

Методические рекомендации для педагогов-психологов, социальных педагогов по профилактике дезадаптации детей и подростков

Разработчики: Крылова Т.А., к.психол.н., доцент, научный сотрудник лаборатории комплексного сопровождения региональной системы образования АОУ ВО ДПО «ВИРО»

Струкова М.Л., методист лаборатории комплексного сопровождения региональной системы образования АОУ ВО ДПО «ВИРО»

Актуальность:

В соответствии с федеральным законодательством, основными направлениями государственной социальной политики по улучшению положения детей в РФ являются:

- Обеспечение воспитания, образования и развития детей;
- Поддержка детей, находящихся в особо трудных обстоятельствах.
- Создание условий для обеспечения психологической безопасности детей в ОУ, защиты их основных социальных прав

В качестве приоритетных направлений реализации «Стратегии действий в интересах детей Вологодской области (2012-2017 гг.)» определены следующие:

- Обеспечение предоставления детям качественной психологической и коррекционно-педагогической помощи в образовательных учреждениях.
- Создание системы психолого-педагогической поддержки семьи и повышения педагогической компетентности родителей, психологического сопровождения развития ребенка в условиях семьи и образовательного учреждения

Правовые аспекты психологического сопровождения:

В профессиональной деятельности педагог-психолог, социальный педагог руководствуется следующим нормативным документами федерального и регионального уровня:

- Конвенция о правах ребенка;
- Закон РФ «Об образовании»;
- «О методических рекомендациях по психолого-педагогическому сопровождению обучающихся в учебно-воспитательном процессе»: Письмо Минобразования РФ от 27.06.2003 N 28-51-513/16;
- Федеральный Закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (ФЗ № 120 от 24.06.1999, в редакции от 03.12.2011 № 378-ФЗ);
- Закон РФ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» № 124-Ф (в ред. от 03.12.2011);
- Концепции развития системы психологического обеспечения образования в Российской Федерации. – М.: 2008;
- Постановление Правительства РФ от 07.02.2011 № 61 «О федеральной целевой программе развития образования на 2011 - 2015 годы» (в редакции от 20.12.2011);
- Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 599 «О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки»;
- Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
- Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы, утвержденная указом Президента Российской Федерации от 1 июня 2012 года № 761;

- Стратегия действий в интересах детей в Вологодской области 2012-2017 гг.
– Постановление Правительства Вологодской области от 07.09.2012 г. № 1052.

Документы, регламентирующие деятельность специалистов в ОУ на региональном уровне (утверждены Приказом Департамента образования Вологодской области № 665 от 03.04.2007 г.):

- Концепция региональной службы комплексного сопровождения детей в образовании
- Положение о региональной службе комплексного сопровождения детей в образовании
- Положение о службе комплексного сопровождения детей в образовательном учреждении
- Примерные должностные инструкции специалистов службы комплексного сопровождения детей в образовательных учреждениях

Научно-методическое обеспечение: рекомендации по профилактике дезадаптации подготовлены на основе следующих публикаций:

1. Региональная служба комплексного сопровождения в образовании Вологодской области. - Вологда: Издательский центр ВИРО, 2005.
2. Крылова, Т.А. Психологическая поддержка учащихся при переходе в среднюю школу (статья). //Справочник заместителя директора школы. - 2009. - № 6. – С. 27-38, № 7. – С. 26-43
3. Психологическое сопровождение учащихся на этапе адаптации к обучению в средней школе. – авт-сост. Афанасьева Н.В., Крылова Т.А., Загоскина Т.В. – Вологда: Издательский центр ВИРО, 2008
4. Крылова, Т.А. Мониторинг деятельности педагога-психолога, социального педагога ОУ (статья).//Справочник заместителя директора школы. – 2010. - № 7.- С. 21-33

Методические рекомендации для педагогов-психологов по профилактике дезадаптации детей и подростков

В условиях образовательного учреждения адаптация рассматривается как процесс приспособления обучающихся к требованиям и условиям учебной деятельности, социальному окружению. Адаптация – это процесс активного освоения личностью внешней среды условия обучения в основной школе с целью приспособления ее к своим индивидуальным интересам, склонностям, возможностям.

Дезадаптация – это социально-психологическое и социально-педагогическое явление неуспешности ребенка в сфере обучения, связанное с субъективно неразрешимым для него (ребенка) конфликтом между требованиями образовательной среды и ближайшего окружения и его психофизическими возможностями и способностями, соответствующими возрастному психическому развитию.

Учебная дезадаптация – рассматривается как социально-психологическое и социально-педагогическое явление неуспешности ребенка в сфере обучения, связанное с субъективно неразрешимым для него конфликтом между требованиями образовательной среды и ближайшего окружения и его психофизическими возможностями и способностями, соответствующими возрастному психическому развитию.

Социальная дезадаптация – характеризуется серьезными проблемами в личностном и в социальном развитии ребёнка, вызванные нарушением социальных связей и межличностных отношений с семьёй, сверстниками.

Деадаптация развивается поэтапно в двух аспектах – деятельностном и в сфере отношений. [4]

В учебной деятельности при неблагоприятном развитии школьной ситуации развитие деадаптации проходит 5 этапов:

- первичные трудности в учебе (1 этап) перерастают в пробелы в знаниях (2 этап);
- отставание в усвоении программы по одному или нескольким предметам (3 этап) – переходит в неуспеваемость частичную или общую (4 этап);
- далее возможен крайний случай – отказ от учебной деятельности – ребенок может перестать посещать учебные занятия (5 этап).

В сфере социальных отношений отрицательная динамика выражается в том, что первично возникшее напряжение ребенка в отношениях с родителями и педагогами (1 этап) перерастают в смысловые барьеры (2 этап), в эпизодические (3 этап) и систематические конфликты (4 этап), и как крайний случай – в разрыв личностно-значимых для него отношений (5 этап).

Педагогами, как правило, причины таких изменений в поведении ребенка чаще всего не связываются с влиянием школы, им дается однозначная оценка – «не хочет учиться», «у него плохое поведение».

Неуспешность в учебной деятельности, проблемы в отношениях с личностно-значимыми людьми негативно сказываются на социально-психологическом благополучии личности. Могут возникать нарушения поведения, деформации характера, изменения состояния соматического и психического здоровья. В ситуациях хронической неуспешности учебная деятельность перестает восприниматься ребенком как значимая. Ребенок начинает искать тот вид занятий, в котором он был бы более успешен. Это может быть как различная досуговая деятельность (кружки, студии и т.п.), спортивные занятия, так и вовлечение в различные неформальные подростковые группы различной направленности. Возможно появление различных форм поведенческих девиаций. Такие формы поведения могут служить способом привлечения внимания взрослых. [4]

Принято выделять следующие основные компоненты деадаптации:

- Когнитивный, компонент — проявляется в трудностях учебной деятельности, несформированности познавательных процессов, низкой успеваемости в обучении по отдельным учебным предметам;
- Эмоционально-личностный компонент—отрицательное эмоционально-личностное отношение к отдельным предметам и обучению в целом, педагогам;
- Поведенческий компонент — нарушения учебной дисциплины, поведения в сфере взаимодействия с педагогами и сверстниками.

У большинства детей, имеющих проявления деадаптации, достаточно четко могут проследиваться все три компонента.

Риск возникновения деадаптации повышается в переходные периоды обучения.

Выделим наиболее распространенные периоды риска возникновения учебной и социальной деадаптации у детей и подростков:

1. Этап адаптации первоклассников к школьному обучению.
2. Период адаптации к обучению в 5 классе.
3. Период адаптации на этапе перехода к профильному обучению (8-9 класс)

Адаптация первоклассников к школе – это довольно длительный процесс, связанный со значительным напряжением всех систем организма, прежде всего, потому, что школа с первых же дней ставит перед учениками целый ряд задач, не связанных

непосредственно с их опытом, требует максимальной мобилизации интеллектуальных и физических сил.

Переход из начальной школы в среднюю является вторым кризисным этапом в школьной жизни. Он связан с возрастанием нагрузки на психику ученика, поскольку в пятом классе происходит резкое изменение условий обучения.

Дезадаптация в подростковом возрасте более тесно связана с личностными проблемами учащихся, в частности с эмоционально-аффективными переживаниями, проистекающими из осознания себя в новой роли.

Дезадаптация в старших классах чаще всего связана с формированием профильных классов. В каждом случае учащийся сталкивается с новой социальной ситуацией, с новым образовательным пространством.

Определим основные факторы развития учебной и социальной дезадаптации на основных этапах обучения и социализации:

Психофизиологические и когнитивные:

- Особенности психофизиологического развития ребенка (синдром СДВГ, индивидуальные свойства темперамента, повышенная тревожность и т.д.)
- Недостаточная сформированность произвольности познавательных процессов (внимание, мышление, память)
- Слабая сформированность процессов произвольности поведения и деятельности
- Психологическая и функциональная неготовность к условиям и требованиям процесса обучения.
- Нарушения психического и физического здоровья

Социальные:

- Изменение ролевой позиции ребенка
- Вхождение ребенка в систему новых школьных требований, многообразие учебных требований
- Повышение уровня сложности программы обучения, увеличение интеллектуальной и психоэмоциональной нагрузки и т.п.
- Усиление психоэмоциональных и интеллектуальных нагрузок
- Изменение родительской позиции по отношению к ребенку
- Трудности в установлении социальных контактов, общения со сверстниками и взрослыми
- Нарушение режима и организации учебных и внеучебных занятий

Работая над проблемой адаптации, педагог-психолог реализует две цели:

1. *Содействие адаптации* – работа в русле этой цели строится со всеми детьми и носит «развивающий» характер. Задача – выявить индивидуальные особенности развития ребенка, максимально разнообразить параметры школьной жизни, научить каждого ребенка использовать школьную среду для своего развития – сформировать у ребенка способность развиваться в условиях школы, реализовывать свои способности и потребности, не приходя с этой средой в противоречие. Результатом такой работы является то, что школа и ребенок взаимно адаптируются друг к другу.

Работа строится в двух направлениях:

- Внесение изменений в параметры школьной среды для адаптации ее к возможностям конкретного учащегося (например, обучение ребенка с хорошими интеллектуальными данными, но очень медлительного).
- Построение развивающей, консультативной, методической работы педагогов-психологов и учителей таким образом, чтобы у детей формировались навыки, умения, психические процессы, обеспечивающие им успешное функционирование в школе сегодня, создающие базу для дальнейшего развития.

Профилактика дезадаптации – работа в русле этой цели строится индивидуально. Педагог-психолог анализирует причины дезадаптации конкретного учащегося, связанные с особенностями как психики ребенка, так и с условиями окружающей среды. В своей деятельности он ориентируется на искоренение этих причин, т.е. работа носит коррекционный характер, направлена она на формирование приспособительных умений у учащихся – выработка индивидуального стиля обучения и общения, освобождение от страхов, обучение навыкам принятия решений.

Информация о проблеме дезадаптации, запрос может поступить от педагогов, родителей ребенка.

Рассмотрим основные этапы работы по профилактике дезадаптации обучающихся:

- Диагностика проблемы
- Реализация программ психолого-педагогической помощи

Психологическая диагностика выявляет особенности поведенческой и личностных сфер обучающихся:

- адаптация учащихся к школьной среде
- актуальные проблемы учебной деятельности
- отношение к самому себе (самооценка, самопознание);
- эмоционально-поведенческие проблемы
- особенности межличностных взаимоотношений ребенка со сверстниками, определение его социального статуса

Проведение диагностики ребенка осуществляется с письменного согласия родителей (законных представителей) ребенка.

Необходимо учитывать временные рамки индивидуальной диагностической работы с детьми:

- с детьми младшего школьного возраста диагностика может проводиться не более 30-40 минут, с детьми подросткового возраста - возможно проведение диагностики в 2 этапа продолжительностью не более 45 мин. каждый.

Результаты психодиагностики позволяют:

- Определить преимущества и проблемные стороны ребенка на индивидуальном и групповом уровне
- Определить возможные пути коррекции образовательного процесса (учебного и воспитательного)
- Сформулировать задачи по профилактике дезадаптации
- Выделить группу риска для углубленной диагностики и коррекционно - развивающих программ
- Провести индивидуальные и групповые консультации информационно-рекомендательного плана с участниками образовательного процесса (детьми, родителями, педагогами)

В целом, работа педагога-психолога строится как процесс сопровождения индивидуальных случаев дезадаптации обучающихся.

Наиболее распространенными являются основные причины дезадаптации:

1. Несформированность общеучебных умений и навыков. Снижение учебной мотивации.

Трудности учебной деятельности и снижение учебной мотивации могут быть связаны:

- с несформированностью основных операций мышления, процессов памяти, распределения и концентрации внимания.

- со слабой сформированностью организационных умений (умение самостоятельно выполнять задание по алгоритму, умение вести тетрадь, навыки самопроверки и самооценки).

Проблемы адаптации могут быть вызваны сменой учебных предметов, их новым – содержательным наполнением. Основным фактором, определяющим трудности новых условий – это появление предметного обучения, новых педагогов, многообразие учебных требований. Характерными признаками являются состояние непонимания, смысловая неопределенность, нервно-психическое напряжение.

Рекомендуемый диагностический инструментарий

Наименование методики	Назначение	Рекомендации по применению
Схемы экспертной оценки адаптированности ребенка к школе (для учителей и родителей) В.И.Чирковой	Анализ динамики поведенческих, аффективных и социально-психологических характеристик, позволяющих оценить адаптированность школьника (1 класс)	Проводится путем заполнения педагогами (родителями) бланков с описанием основных параметров. Анализ результатов-психологом и учителем.
Методика определения школьной дезадаптации (Л.М.Ковалева, Н.Н.Тарасенко)	Определение уровня дезадаптации младших школьников (1 класс)	Экспертная оценка учителем с последующим анализом психологом
ГИТ (Групповой интеллектуальный тест)	Выявляет уровень интеллектуального развития детей, в том числе 4-5 класса. Может использоваться для оценки эффективности школьного обучения, изучения причин неуспеваемости и др. (4-5 класс)	Проводится фронтально, возможен индивидуальный вариант
Тест структуры интеллекта Амтхауэра	Выявление уровня интеллектуального развития обучающихся 8-9 классов. Диагностики уровня общих способностей в связи с проблемами учебной деятельности.	Проводится фронтально, возможен индивидуальный вариант
Диагностика уровня сформированности общеучебных умений и навыков школьников (методика М.Ступницкой)	Выявление уровня сформированности общеучебных умений и навыков школьников: интеллектуальных, организационных и коммуникативных (5 класс, 8 класс): Блоки «Интеллектуальные умения и навыки»; «Организационные умения навыки»	Проводится с учащимися в форме экспертного опроса педагогов. По балльной шкале определяется уровень сформированности навыков.
Карта наблюдений Т.Стотта	Выявление особенностей поведения учащегося (с использованием педагогом метода	С учащимися 5 класса

	наблюдения и фиксации отдельных проявлений). Определение степени выраженности признаков учебной и социальной дезадаптации,	
Методика диагностики мотивации учения и эмоционального отношения к учению А.Прихожан	Диагностика познавательной активности, уровня мотивации достижения, состояния тревожности и гнева, связанных с ситуациями обучения.	фронтально с учащимися подросткового возраста (10-15 лет)

Целесообразно выделить ряд психолого-педагогических рекомендаций для педагогов по проблемам работы с учащимися с трудностями сформированности интеллектуальных и организационных умений и навыков.

В результате диагностики по методике М.Ступницкой по шкалам «Интеллектуальные умения и навыки», «Организационные умения и навыки» особого внимания психолога и педагогов требуют обучающиеся с низкими показателями [6]:

Группа, баллы	Статус	Рекомендации учителям
Интеллектуальные умения и навыки		
«Слабая» группа (9- 15 баллов)	Воспринимая учебную информацию, практически не в состоянии действовать самостоятельно. Особые трудности вызывает информация, предъявляемая в письменной (устной) форме. Испытывает значительные затруднения при выделении нового и главного при интеллектуальной обработке информации. Темп интеллектуальной деятельности и ее результативность выражено снижены. Освоение школьной программы значительно затруднено.	Пошаговое предъявление учебной информации с пошаговым контролем ее усвоения. При интеллектуальной обработке информации необходима значительная обучающая, организующая и стимулирующая помощь учителя. Необходимо развивать приемы логического мышления.
Организационные умения и навыки		
«Слабая» группа (6-10 баллов)	Затруднено осмысление учебной задачи как цели деятельности. Приступает к работе, не имея плана. Уточняющих вопросов не задает, хотя и нуждается в пояснениях. Действует импульсивно, хаотично. Если план работы предложен педагогом, в ходе работы грубо нарушает его, не замечая этого. Завершив задание, часто довольствуется ошибочным результатом. При этом, даже проверяя результат, допущенных ошибок не видит. Не способен обратиться за необходимой помощью и даже если такая помощь оказана, не умеет ею пользоваться.	Необходимо обучать умению ставить цель деятельности, разрабатывать шаги по ее достижению. По завершении работы следует побуждать ребенка сравнивать полученный результат с эталоном, находить и исправлять допущенные ошибки и на этой основе давать самооценку. Желательно показывать ребенку, где можно получить помощь и как ею воспользоваться.

Направления коррекционно-развивающей работы:

- Развитие общеучебных умений и навыков успешного освоения образовательной программы
- Повышение учебной мотивации

Основная цель психологической помощи ребенку с несформированностью общеучебных умений заключается в развитии познавательных процессов, организационных умений, произвольности и навыков самостоятельной работы до уровня, соответствующие возрастной норме.

Консультации для педагогов и родителей по проблеме несформированности общеучебных умений у учащихся ориентированы на следующие результаты:

- Снижение отрицательных эмоций, связанных с учебной неуспешностью ребенка
- Создание условий для формирования у взрослого ответственной позиции по отношению к преодолению учебных трудностей, определение совместной программы помощи ребенку;
- Обучение педагогов способам развития познавательных процессов и организационных умений ребенка на учебном материале.

2. Несформированность конструктивных форм общения в группе сверстников

Проявления дезадаптации могут быть связаны с трудностями установления и построения контактов в группе сверстников. Причинами этого являются:

- Включение в новый коллектив сверстников, необходимость выстраивания взаимоотношений в классе (характерно для всех детей, начинающих обучение в первом классе)
- Изменения в составе классных коллективов, необходимость установления новых отношений в классе, изменение социометрического статуса ребенка (характерно для этапов адаптации в средней школе – 5 класс, к профильному обучению – 8 класс)

В межличностных отношениях в группе среди учащихся может существовать борьба за лидерство, проявления неконструктивных форм взаимодействия. Часто встречаются случаи, когда сверстники «не принимают» кого-либо из одноклассников, неприятие отдельных учащихся.

Во вновь создаваемых классных коллективах («сборные» пятые классы, комплектование «профильных» классов – 8 класс) возникает проблема взаимoadaptации учащихся друг к другу.

Рекомендуемый диагностический инструментарий

Наименование методики	Назначение	Рекомендации по применению
Диагностика уровня сформированности общеучебных умений и навыков школьников (методика М.Ступницкой)	Выявление уровня сформированности общеучебных умений и навыков школьников: интеллектуальных, организационных и коммуникативных (5 класс, 8 класс): Блок «Коммуникативные умения и навыки».	Проводится с учащимися в форме экспертного опроса педагогов. По балльной шкале определяется уровень сформированности навыков.
Методика диагностики социально-	Выявление уровня социально-психологической	Анализ результатов диагностики дает

психологической адаптации учащихся К.Роджерса и Р.Даймонда	адаптированности, определение сферы социальной дезадаптации (подростковый возраст)	возможность психологу выявить подростков, имеющих нарушения адаптации.
Методика «Человек-Человек под дождем»	оценка способности противостояния стрессовой ситуации, адаптивных возможностей личности Анализ рисунков позволяет выявить характер поведенческих стратегий ребенка в различных неблагоприятных ситуациях, определить возможности индивидуальной помощи.	с детьми старше 9 лет, учащимися подросткового и юношеского возраста.
Эмоционально-личностная сфера		
Тест школьной тревожности Филлипса	изучение уровня и характера тревожности, связанной со школой у детей младшего и среднего школьного возраста (8-14 лет). Анализируются факторы тревожности в сфере учебных ситуаций, социальных отношений, стрессоустойчивости	Индивидуально или фронтально, в групповой форме с использованием бланков с текстом методики, или в форме устной инструкции
Личностный опросник Р.Кеттелла (12F)	Выявление личностных характеристик детей 8-10 и 10-12 лет Интеллектуальные способности – фактор «В» Эмоциональная устойчивость – фактор «С» Социально-коммуникативные способности, поведение в группе, лидерские качества – факторы «Е», «J», Q2	индивидуально либо фронтально с использованием индивидуальных тестовых тетрадей для каждого учащегося.
Тест Кеттелла (14F, подростковый вариант)	Оценка личностных особенностей подростков (13-15 лет) проводится по 14 шкалам, определяющим интенсивность выраженности полярных свойств личности. Эмоциональная устойчивость – фактор «С» Социально-коммуникативные способности, общительность, поведение в группе, лидерские качества – факторы «А», «Е», Q2	Методика дифференцирована по полу: разработаны варианты опросника для мальчиков и для девочек. Вопросы-утверждения (142) построены по типу выбора одного из двух вариантов ответов.
Методика Рене Жиля	Изучение межличностных отношений ребенка и его восприятия межличностных отношений (младший школьный возраст)	На основе вербально-визуального восприятия картинок выявляются особенности поведения в разнообразных жизненных ситуациях,

		важных для него и затрагивающих отношения с другими людьми:
Индивидуально-типологический опросник Л.Н.Собчик (детско-подростковый вариант)	Выявление индивидуально-типологические особенности личности (лидерство, компромиссность, конформность и т.д.).	С обучающимися подросткового возраста (10-15 лет) в индивидуальной или фронтальной форме

Направления коррекционно-развивающей и профилактической работы

- Формирование социальной компетентности, общения, навыков эффективного поведения в конфликтных ситуациях
- Развитие самопознания подростков в различных социальных ситуациях, определения своей позиции и способа адекватного поведения в различных ситуациях.

Работа по развитию навыков эффективного взаимодействия и социальной компетентности школьников включает следующие реально решаемые задачи:

- Обучение навыкам анализа ситуаций общения
- Обучение навыкам эмоционального самоконтроля в общении
- Создание условий для обращения участников к собственному опыту общения
- Обучение навыкам эффективного взаимодействия в конфликте

3. Нарушение характера взаимодействия между учеником и учителем

Характерными признаками является отсутствие интереса к предмету, страх перед учителем. Ученик знает материал, но боится отвечать на уроке, низкая успеваемость по предмету; негативные реакции на замечания; поиск предлога для привлечения внимания учителя; возможны пропуски уроков; нарушения состояния здоровья, периодически возникающие в ситуации проверки знаний, контрольных работ и др.

Выявление актуальных проблем взаимодействия «педагог-учащиеся» может проводиться с использованием метода наблюдения, анкетирования учащихся. Это позволяет выявить «проблемное поле» в системе отношений «учитель–ученик», определить стилевые характеристики педагогической деятельности, отрицательно влияющие на эмоциональное отношение школьников к учебным предметам.

Рекомендуемый диагностический инструментарий

Наименование методики	Назначение	Рекомендации по применению
Диагностика уровня сформированности общеучебных умений и навыков школьников (методика М.Ступницкой)	Выявление уровня сформированности общеучебных умений и навыков школьников: интеллектуальных, организационных и коммуникативных (5 класс, 8 класс): Блок «Коммуникативные умения и навыки».	Проводится с учащимися в форме экспертного опроса педагогов. По балльной шкале определяется уровень сформированности навыков.

В результате диагностики по методике М.Ступницкой по шкале «Коммуникативные умения и навыки» особого внимания психолога и педагогов требуют обучающиеся с низкими показателями [6]:

Группа, баллы	Статус	Рекомендации учителям
«Слабая» группа (8- 13 баллов)	Не способен самостоятельно донести до окружающих собственные мысли и формулировать ответы на обращенные к нему вопросы, а также самостоятельно формулировать вопросы собеседнику. В ходе дискуссии, как правило, не корректен. Не может аргументировано отстаивать собственную позицию и менять ее, т.к. не понимает необходимость этого шага. При взаимодействии в группе не подчиняется общему решению группы. Не способен строить общение с учетом статуса собеседника и особенностей ситуации общения	Необходимо развивать приемы участия в дискуссии, формировать способность обосновывать свою позицию в споре, видеть общую цель группы и действовать в соответствии с нею, удерживать социальную дистанцию в ходе общения со взрослыми и сверстниками.

Любое из выделенных выше проявлений дезадаптации ребенка связано с эмоционально-личностными проблемами, выражающимися в виде психоэмоциональных реакций (личностной и ситуативной тревожности, защитных реакций агрессии и др.). Возможно углубление соматических проблем, повышение уровня заболеваемости из-за боязни ситуаций проверки знаний, трудностей адаптации к новым учебным требованиям, повышения учебной и психоэмоциональной нагрузки, социальной ситуации в классе.

Наряду с явными проявлениями школьной дезадаптации встречаются ее скрытые формы, когда при хорошей успеваемости и дисциплине ребенок испытывает постоянную внутреннюю тревогу и страх перед школой или учителем, у него отсутствует желание ходить в школу, наблюдаются трудности в общении, формируется неадекватная самооценка.

Как правило, проблема ребенка, требующая разрешения, имеет и внутренние, личностные, и внешние аспекты, поэтому работа специалистов обычно включает 3 основные составляющие:

- Непосредственная (индивидуальная) работа с ребенком, предполагающая психолого-педагогическую поддержку ученика.

В условиях общеобразовательной школы общение психолога, социального педагога с учащимися носит чаще всего индивидуальный характер, каждая встреча содержит элементы диагностики и консультирования.

- Работа с педагогическим коллективом

Одним из направлений реализации программы профилактики дезадаптации является повышение психологической грамотности и культуры педагогов и родителей по проблеме адаптации в разных возрастных группах учащихся.

- Работа с семьей, направленная на развитие психологической компетентности родителей

Работа с родителями строится с использованием приемов индивидуального консультирования по вопросам учебных и социально-коммуникативных проблем детей, детско-родительских отношений.

Особенности реализации коррекционно-развивающих программ с учащимися

Реализация программ коррекционно-развивающих занятий направлена на решение следующих задач психологической помощи:

- Развитие общеучебных умений и навыков успешного освоения образовательной программы
- Повышение учебной мотивации
- Формирование социальной компетентности, общения, навыков эффективного поведения в конфликтных ситуациях
- Развитие самопознания подростков в различных социальных ситуациях, определения своей позиции и способа адекватного поведения в различных ситуациях.

Выбор программ может определяться возможностями образовательного учреждения, спецификой запроса на сопровождение. В случае, когда ОУ довольно успешно справляется с проблемой адаптации, могут выбираться отдельные коррекционно-развивающие занятия в объеме не более 4-х часов. В других ситуациях, требующих повышенного внимания педагога, возможна работа по развернутым, объемным программам. В некоторых из них, акцент делается на развитие коммуникативных навыков, в других на формирование общеучебных умений. В отдельных случаях, где есть серьезные проблемы у детей личностного и познавательного характера, можно рекомендовать программу Н.Л. Сомовой (либо отдельные занятия, в зависимости от характера проблемы), которая, по сути, является факультативным курсом по психологии для учащихся 5 класса.

Реализация программы коррекционно-развивающей работы

При разработке программы коррекционно-развивающей работы необходимо соблюдать следующие требования

- Четкое формулирование целей коррекционной работы. Определение круга задач, конкретизирующих данные цели.
- Выбор формы коррекционной работы (индивидуальная, групповая, смешанная).
- Определение продолжительности проведения коррекционной программы.
- Разработка конкретного содержания коррекционной программы в целом и каждого занятия отдельно.
- Определение формы контроля реализации программы.
- Проведение коррекционной программы и внесение дополнений и изменений в нее по ходу работы.
- Оценка эффективности реализованной программы.

Коррекционно-развивающая работа, в зависимости от специфики проблемы, проводится в индивидуальной или в групповой форме. Возможно сочетание этих форм коррекционной помощи, переход от индивидуальной к групповой работе в зависимости от динамики проблемы.

Примеры коррекционно-развивающих программ для обучающихся:

1. Евграфова Т.А. Я не такой как все и все мы разные. Программа тренинга. // Вестник практической психологии образования. – № 3(4) июль-сентябрь 2005. – С.78-80.

2. Королева М, Бегунова Н. и др. Ничейная территория (тренинг развития самосознания, навыков социальной адаптации, развитие группового взаимодействия, адекватного выражения негативных чувств). - //Школьный психолог, 2007, № 13
3. Микляева А.А., Румянцева Л.В. Программа тренинга мотивации для школьников. - //Микляева А.А., Румянцева Л.В. «Трудный класс»: Диагностическая и коррекционная работа. – СПб.: Речь, 2007. – С. 242-264
4. Родионов В., Ступницкая М. Я и мы. Тренинговые занятия по формированию социальных навыков для учащихся 5-ого класса // Школьный психолог, 2002, № 43 – С. 8-24
5. Савченко М. Тренинг «Уверенность» //Школьный психолог, 2005, №№ 2,3,4
6. Сомова Н.Л. В пятый класс – в первый раз. – СПб: «Каро», 2001.

В приложении 1 представлен методический материал для психолога и социального педагога к проведению консультаций, методических семинаров для педагогов, родительских собраний, по проблемам адаптации.

Психологическое консультирование по проблемам учебной и социальной дезадаптации

Консультирование по проблемам дезадаптации касается изменений в системе взаимоотношений и взаимодействий ребенка. Важно стремиться к тому, чтобы в ситуацию консультирования были вовлечены значимые взрослые: прежде всего его родители педагога. Дети недостаточно автономны, их поведение очень тесно связано и зачастую обусловлено определенным поведением взрослых. Поэтому без работы с ближайшим социальным окружением нельзя надеяться на эффективное решение проблемной для ребенка ситуации.

На наш взгляд неэффективна практика, при которой педагог, обративший внимание на проблему ребенка рекомендует родителям обратиться к психологу, сам занимая при этом, отстраненную позицию. Либо родители, решившись пойти к психологу, пытаются справиться с ситуацией, не привлекая педагогов. Даже в случае успешной динамики процесса консультирования могут быстро сойти на нет все усилия специалиста - консультанта, когда ребенок вернется в привычную среду. Ситуация общения с учителем зачастую и способствует в той или иной мере возникновению его проблемного поведения. [6].

Консультирование подростков с трудностями в обучении, общении ориентируется на решение следующих задач:

- Отреагирование отрицательных эмоций, вызванных проблемами в учебной деятельности, взаимоотношениях со сверстниками и педагогами;
- Создание условий для осознания учащимися структуры ситуаций, вызывающих учебные проблемы (обсуждение конкретных ситуаций, анализ отношения учащихся к ним, определение способов поведения в них);
- Актуализация позитивного опыта преодоления детьми проблемных ситуаций («что мне помогло», «что мне могло бы помочь»).

Консультирование педагогов по поводу детских, подростковых проблем мы можем рассматривать как консультирование группы лиц, так или иначе вовлеченных в проблему ребенка. Вместе с тем, это консультативный процесс, центрированный на ребенке, на его проблемной ситуации. Разумеется, у подростка больше возможностей стать активным участником консультирования, субъектом решения собственной проблемы.

В работе с педагогами и родителями целесообразно сосредоточиться на следующих темах:

- Поддержка ребенка в его обращениях за помощью
- Разграничение оценки достижений и личности ребенка

Путь решения проблемы ребенка зависит не только от степени вовлеченности в проблему, а от того какие ресурсы для исправления ситуации есть у каждой стороны. Важно, конечно, выделить основную причину проблемного поведения, а также роль факторов, которые поддерживают проблемное поведение. Вместе с тем необходимо узнать возможности социального окружения ребенка и его собственные личностные ресурсы совладания с проблемой.

Методические рекомендации для социальных педагогов по профилактике дезадаптации детей и подростков

В ряде случаев дезадаптация связана с воспитанием ребенка в социально-неблагополучной семье. Тогда востребованной становится работа социального педагога образовательного учреждения.

Социальная дезадаптация детей и подростков может проявляться в различных формах девиантного поведения. Часто такое поведение возникает у ребенка подросткового возраста в силу сочетания педагогической запущенности с особенностями переходного возраста. Как личностные особенности подростка, которые повышают риск девиантного поведения можно выделить следующие:

- трудность формирования жизненных ориентиров, ценностей
- переживание собственной неуспешности
- трудности самопонимания, неадекватная самооценка
- отсутствие позитивных жизненных целей
- неумение взаимодействовать с окружающими
- неустойчивость эмоциональной сферы
- неустойчивое развитие навыков саморегуляции

Рекомендуемый диагностический инструментарий социального педагога

Наименование методики	Назначение методики	Категория (с кем проводится)	Форма проведения
Изучение социальной ситуации развития ребенка			
Социальная карта личности	Получение информации о личности ребенка: состояние здоровья, психосоциальное развитие, личностные особенности, проблемы поведения Проводится в отношении учащихся (воспитанников), имеющих проблемы поведения; находящихся в ситуации социального неблагополучия (семейное, внесемейное окружение, социальная среда и т.п.)	Педагоги, классные руководители, работающие с детьми школьного возраста	Заполняется классным руководителем; возможен вариант беседы

Выявление нарушений поведения, социальной дезадаптации			
Методика диагностики склонности к отклоняющемуся поведению (Орел А.Н.)	Выявление склонности лиц мужского пола к различным формам девиантного поведения	Учащиеся подросткового и юношеского возраста	Индивидуально с учащимися старшего подросткового и раннего юношеского возраста; Обработка и интерпретация результатов - с помощью психолога
Диагностическое интервью «Выявление детей «группы риска»	Определение сферы учебной и социальной дезадаптации ребенка, «факторов риска» проблем обучения и воспитания, социальных отношений	Педагоги (классные руководители, учителя-предметники)	Беседа, интервью с педагогом

Основные проблемы ребенка с признаками дезадаптации отражаются в «Социальной карте личности» (Приложение 2).

Социально-педагогическое сопровождение детей (профилактическая и коррекционно-развивающая работа):

Программа индивидуального сопровождения включает в себя:

- взаимодействие педагога и подростка, направленное на развитие социально-эмоциональной компетентности, которая предполагает способность адекватно относиться к себе и другим людям, умение управлять своими чувствами, понимать и уважать чувства других;
- организацию досуга подростка (помощь в досуговом самоопределении, поиск кружка, секции и т.д.);
- помощь в преодолении учебных затруднений;
- помощь в выборе образовательного маршрута и профессиональном самоопределении

Реализация программ индивидуальных и групповых коррекционно – развивающих занятий:

- по развитию социальных навыков
- по формированию компетентности в сфере межличностного общения
- профессионального самоопределения
- развития социально-правовой компетентности подростков

Развивающие и профилактические программы, которые могут быть использованы в практике работы социального педагога

Наименование программы	Назначение	Источники
Тренинг профилактики правонарушений с основами правовых	Формирование основ правовых знаний, ответственного поведения подростков среднего	Макартычева Г.И. Профилактика девиантного поведения: тренинги для

знаний	и старшего подросткового возраста	подростков и их родителей. – СПб.: «Речь», 2007, с. 140-230
Ценности людей и законы общества	Формирование ценностных ориентаций, навыков самоанализа поведения у обучающихся среднего и старшего подросткового возраста.	Беглова Т. Ценности людей и законы общества //Школьный психолог, 2002, № 32
Тренинг самоопределения и достижения жизненных целей	Развитие навыков самопознания, самоорганизации, постановки жизненных целей среднего и старшего подросткового возраста.	Макартычева Г.И. Профилактика девиантного поведения: тренинги для подростков и их родителей. – СПб.: «Речь», 2007. – с .231-260

Данные программы могут быть реализованы с учащимися в процессе групповой профилактической работы.

Работа с обучающимся с признаками социальной дезадаптации в условиях образовательного учреждения осуществляется социальным педагогом и на индивидуальном уровне.

Цель программы индивидуально-ориентированного сопровождения: развитие позитивных поведенческих стереотипов личности и формирование на этой основе социально одобряемых форм поведения.

Задачи:

- развитие навыков социально одобряемого поведения, соблюдения общепринятых норм и правил;
- расширение представления об эффективных способах взаимодействия с окружающими, прежде всего с родителями, педагогами и школьным коллективом;
- обучать навыкам самоконтроля и способам саморегуляции поведения.

Литература, использованная при разработке методических рекомендаций:

1. Беличева С.А. Основы превентивной психологии. – М.: Социальное здоровье России, 2007
2. Кривцова С.В. Учитель и проблемы дисциплины. – М.: Генезис, 2000. – 288 с.
3. Крылова Т.А. Психологическая поддержка учащихся при переходе в среднюю школу. - //Справочник заместителя директора школы, 2010, №№ 6, 7
4. Крылова Т.А., Струкова М.Л. Социально-педагогические технологии в работе с детьми и семьями «группы риска». – М.: НИИ «Школьные технологии», 2010, с.26-52
5. О методических рекомендациях по психолого-педагогическому сопровождению обучающихся в учебно-воспитательном процессе: Письмо Минобразования РФ от 27.06.2003 N 28-51-513/16
6. Психологическое сопровождение учащихся на этапе адаптации к обучению в средней школе. – авт-сост. Афанасьева Н.В., Крылова Т.А., Загоскина Т.В. – Вологда: Издательский центр ВИРО, 2008
7. Региональная служба комплексного сопровождения в образовании Вологодской области. - Вологда: Издательский центр ВИРО, 2005.
8. Федеральный Закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (ФЗ № 120 от 24.06.1999, в редакции от 03.12.2011 № 378-ФЗ)

Литература для педагогов и специалистов службы сопровождения (педагогов-психологов, социальных педагогов):

1. Агеева Л.Г. Социально-психологическая дезадаптация современных подростков и ее причины. – Ульяновск: 2010
2. Голубева Ю. А. и др. Тренинг с подростками: программы, конспекты занятий. - Волгоград - Учитель, 2009. - 206 с.
3. Грецов А. Г. Тренинг общения для подростков. - СПб.: Питер - 2006. - 160 с.
4. Емельянова Е. В. Психологические проблемы современного подростка и их решение в тренинге. - СПб.: Речь, 2008. - 336 с.
5. Казанская В.Г. Подросток: социальная адаптация. – СПб.: Питер, 2011.
6. Карандашев В.Н., Крылова Т.А., Лисянская А.С. Курс комплексного развития младших школьников. Программа, занятия, дидактические материалы. – Серия Новые стандарты: учимся работать. Универсальные учебные действия (учебно-методическое пособие). - Волгоград: Учитель, 2011. – 303 с.
7. Коломинский Я.Л., Реан А.А. Социальная педагогическая психология. – СПб.: Питер, 2003
8. Корчуганова И.П. Профессиональное развитие и поддержка педагогов, работающих с детьми «группы риска»: Методическое пособие. - СПб, 2006
9. Круглова Н.Ф., Панов В.И. Психодиагностика и коррекция структуры учебной деятельности младшего школьника. – М.: Изд-во МПСИ, 2004
10. Макарычева Г.И. Профилактика девиантного поведения: тренинги для подростков и их родителей. – СПб.: «Речь», 2007
11. Микляева А.В., Румянцева П.В. «Трудный класс»: Диагностическая и коррекционная работа. – СПб.: Речь, 2007
12. Микляева А.В., Румянцева П.В. Школьная тревожность: диагностика, коррекция, профилактика. – СПб.: Речь, 2007
13. Моница Г.Б. Тренинг взаимодействия с неуспевающим учеником. – СПб.: Речь, 2002
14. Педагогическая психология. Хрестоматия // Сост. В.Н. Кандрашев, Н.В. Носова, О.Н. Щепелина. – СПб.: Питер, 2006.
15. Психологическое сопровождение учащихся на этапе адаптации к обучению в средней школе. – авт-сост. Афанасьева Н.В., Крылова Т.А., Загоскина Т.В. – Вологда: Издательский центр ВИРО, 2008
16. Рахманкулова Р. Программа работы по профилактике и коррекции дезадаптации у первоклассников // Школьный психолог, 2003. № 18.
17. Реан А.А., Коломинский Я.Л. Социальная педагогическая психология. – СПб.: Питер, 2002
18. Сомова Н.Л. В пятый класс – в первый раз. – СПб: «Каро», 2001
19. Фурманов И. А. Психология депривированного ребенка. - М.: ВЛАДОС, 2004. - 319 с.
20. Чепракова Е.А. Разработка коррекционно-развивающих программ. - //Справочник педагога-психолога. Школа. – 2012, № 4
21. Шарапановская Е.В. Социально-психологическая дезадаптация детей и подростков. – М.: Сфера, 2005

**Материалы для психологов, социальных педагогов к семинару для педагогов
«Учитель и проблемы дисциплины» [2]**

***Учащиеся, педагоги и проблемы дисциплины: как помочь педагогу и ребенку
Освоение способов экстренного педагогического вмешательства в ситуации
проблемного поведения ребенка***

Анализируя причины «плохого» поведения американский педагог Рудольф Дрейкурс исходил из определения трех основных законов поведения:

1-й Закон - ученики выбирают определенное поведение в определенных обстоятельства

2-й Закон - любое поведение подчинено общей цели – чувствовать себя принадлежащим к школьной жизни, что проявляется в конкретных целях:

- ощущать свою состоятельность в учебной деятельности (интеллектуальную состоятельность)
- строить и поддерживать приемлемые отношения с учителем и одноклассниками (коммуникативная состоятельность)
- вносить свой особый вклад в жизнь класса и школы (состоятельность в деятельности)

3-й Закон - нарушая дисциплину, ученик осознает, что ведет себя неправильно, но может не осознавать, что за этим нарушением могут стоять мотивы: привлечения внимания и/или избегания неудачи -привлечение внимания

Привлечение внимания – некоторые ученики выбирают «плохое поведение», чтобы получить особое внимание учителя. Они все время хотят быть в центре внимания, не давая учителю вести урок, а ребятам – понимать учителя.

Избегание неудачи – некоторые ученики так боятся повторить поражение, неудачу, что предпочитают ничего не делать. Им кажется, что они не удовлетворяют требованиям учителей, родителей или своим собственным чрезмерно завышенным требованиям. Они часто мечтают. Чтобы все оставили их в покое, и остаются в изоляции, неприступные и «непробиваемые» никаким методическим ухищрениям педагога

Важно найти диагностический, коррекционный и воспитывающий инструмент, обучающий нас находить ответы на поступки учеников, ответы научно обоснованные, а не спонтанные, «естественные».

Решение проблемного поведения предполагает реализацию следующих шагов:

1 шаг: учимся выполнять диагностику – наблюдаем и описываем поведение учеников.

- собирайте и точно формулируйте факты
- избегайте субъективных оценок (представьте, что бы зафиксировала видеокамера, или магнитофон)
- составляйте конкретные, а не общие описания - где, когда, как часто и что конкретно делал ученик. Не используйте слова «всегда», «никогда», «ничего», «все время» и т.п.
- будьте объективным и аккуратным

2 шаг: определите истинную цель (мотив) нарушения дисциплины: привлечение внимания, избегание неудачи.

3 шаг: выбираем технику экстренного педагогического вмешательства в момент проблемного поведения ребенка. Педагогическое вмешательство преследует две цели: остановить неприемлемое поведение, повлиять на выбор более приемлемого поведения в

будущем. Оно должно быть своевременным (быстрым, не значит агрессивным), «верным», учитывающим одну из целей поведения.

4 шаг: разрабатываем стратегию поддержки для формирования самоуважения.

Привлечение внимания как цель поведения

Характеристика поведения, направленного на привлечение внимания

Активное поведение «на привлечение внимания»	Приемы: ученики делают то, что отвлекает внимание учителя и класса
Пассивное поведение	Приемы: ученики демонстрируют поведение «в-час-почайной-ложке», т.е. требуемые учителем действия выполняют очень и очень медленно.
Реакция учителя	<i>Чувства:</i> • раздражение и возмущение. <i>Действия:</i> • словесные замечания, выговоры, угрозы
Ответы ученика на реакцию учителя	Временно прекращает выходку
Происхождение (причины) поведения, направленного на привлечение внимания	✓ Родители и учителя больше внимания уделяют детям, которые ведут себя плохо, а не хорошо ✓ Дети не научены просить или требовать внимания в приемлемой форме ✓ Дети часто испытывают дефицит личного внимания к себе, чувствуют себя «пустым местом»
Сильная сторона поведения	Ученики нуждаются во взаимоотношениях с учителем
Принципы предотвращения поведения	✓ Больше внимания уделять хорошему поведению ✓ Учить учеников просить внимания, когда они очень в этом нуждаются

Когда цель – привлечение внимания:

Меры экстренного педагогического воздействия

Стратегии	Техники
Минимизация внимания	• Игнорируйте демонстративное поведение • Контакт глазами • Становитесь рядом • Вставляйте имя ученика в текст объяснения урока • Используйте Я-высказывания
Делайте неожиданности!	• Выключите свет • Говорите тихим голосом • Измените голос • Говорите со стеной (или с портретом) • Временно прекратите вести урок
Отвлеките ученика	• Задавайте прямые вопросы • Попросите об одолжении • Измените деятельность
Обращайте внимание класса на примеры хорошего поведения	• Благодарите учеников • Пишите имена примерных учеников на доске

*Стратегии и тактика экстренного вмешательства в ситуации конфронтации
(избегание и снижение уровня напряженности)
6 правил*

Правило 1.

Научитесь акцентировать внимание на поступках (поведении), а не на личности ученика.

- Ведя разговор о проступке, ограничивайтесь обсуждением того, что случилось – это правило «здесь и сейчас»
- Будьте доброжелательны в отношении ученика, применяя в общении с ним девиз «То, что ты делаешь, должно быть сейчас же прекращено, но я все же еще с симпатией отношусь к тебе».

Правило 2.

Займитесь своими негативными эмоциями

- Контролируйте отрицательные эмоции

Правило 3.

Не усиливайте напряжение ситуации

Мы ошибаемся, когда в ответ на выходку в напряженной ситуации:

- Повышаем голос
- Произносим фразу типа «Учитель здесь пока еще я»
- Начинаем кричать
- Используем такие позы и жесты, которые «давят»б напряженная поза, сжатые челюсти и сцепленные руки, разговор «сквозь зубы»
- Обращаемся к оценке характера ученика
- Действуем как начальник (с превосходством), используем физическую силу
- Втягиваем в конфликт других людей, непричастных к нему
- Настаиваем на своей правоте
- Читаем проповеди
- Ставим учеников в угол
- Оправдываемся, защищаемся или «даем взятку»
- Делаем обобщения типа «Все вы одинаковы»
- Делаем необоснованные изобличения
- Изображаем негодование
- Придираемся, изводим кого-то придирками
- Сравниваем одного ученика с другим
- Командуем, требуем, давим
- Поощряем ученика, награждая его

Правило 4.

Обсудите проступок позже:

- Когда каждый успокоится и сможет разумно рассуждать – тогда можно обсудить инцидент с учеником
- Когда учитель будет в состоянии дать описание нарушения поведения объективно, причем именно того, что произошло, а не того, кто виноват в этом – т.е. описать действия, а не действующего
- Целесообразно на нарушение отреагировать немедленно, а серьезное обсуждение отложить на время

Правило 5.

Позвольте ученику «сохранить лицо»

Правило 6.

Демонстрируйте модели неагрессивного поведения

Избегание неудачи (ИН) как цель поведения

Активная форма ИН-поведения	Вспышки негодования: ученик теряет контроль над собой, когда давление ответственности становится слишком сильным.
Пассивная форма ИН-поведения	• Откладывание на потом • Недоведение до конца • Временная неспособность • Официальные диагнозы
Реакция учителя	• <i>Чувства</i>: профессиональной беспомощности • <i>Импульс</i>: оправдаться и объяснить поведение ученика (с помощью специалиста)
Ответы ученика на реакцию учителя	• <i>Стиль ответа</i>: зависимость • <i>Действия</i>: продолжает ничего не делать
Происхождение ИН-поведения	• Отношение по типу «красного карандаша» • Необоснованные ожидания родителей и учителей • Вера ученика, что ему подходит только перфекционизм • Упор на соревнование в классе
Сильные стороны ИН-поведения	• Ученики хотят успеха: все делать только отлично, лучше всех. Для большинства учеников – сильных сторон нет.
Принципы профилактики ИН-поведения	• Поддержка ученика, чтобы его внутренняя установка «Я не могу» изменилась на «Я могу» • Помощь в преодолении социальной изоляции путем включения ученика в отношения с другими людьми

Когда цель – избегание неудачи: меры экстренного педагогического вмешательства

Стратегии	Техники
Изменить методы объяснения	• Использовать осязаемый материал и компьютерные программы для формирования навыков • Учить за 1 раз чему-то одному
Ввести дополнительные методы обучения	• Дополнительная помощь от учителя • Помощь компетентных взрослых • Ученики-репетиторы • Классы коррекции
Учить позитивно рассказывать о том, что ты делаешь, и о себе	• Классные плакаты с «заклинаниями» («Я могу это сделать!», «Одно маленькое усилие – будет результат», «Я достаточно состоятелен, чтобы сделать работу хорошо», «Я могу, когда говорю себе, что я могу») • Ищите два «плюса» на каждый «минус»
	• Декларация «Я смогу» перед выполнением задания
Делать ошибки нормальным и	• Рассказывайте об ошибках

нужным явлением	• Показывайте ценность ошибки как попытки • Минимизируйте последствия от сделанных ошибок
Формировать веру в успех	• Подчеркивайте веру в улучшения • Объявляйте о любых вкладах • Раскрывайте сильные стороны своих учеников • Демонстрируйте веру в своих учеников • Признавайте трудность ваших заданий • Ограничивайте время ваших заданий
Концентрировать внимание учеников на уже достигнутых в прошлом успехах	• Анализируйте прошлый успех • Повторяйте и закрепляйте успехи

Стратегии формирования самоуважения.

1. Как помогать ученикам устанавливать нормальные отношения с вами и чувствовать свою коммуникативную компетентность

	<i>Что говорит учитель?</i>	<i>Что слышит ученик?</i>
Принятие	Ты хороший	Я хороший
Внимание	Я вижу тебя	Я что-то значу
Уважение	Спасибо тебе за...	Мои усилия замечены
Одобрение	Я знаю о тебе что-то замечательное	Я - состоятелен
Теплые чувства	Ты мне нравишься	Кто-то заботится обо мне

Принятие:

Принятие должно быть безусловным: «Ты мне нравишься, потому что это ты»

- Принимать того, кто делает, а не то, что сделано
- Принимать личностные особенности ученика

Внимание:

- Приветствия учеников
- Выслушивайте учеников

Основы правильного слушания:

- Ведите себя спокойно. Если не знаете, что сказать – не говорите ничего. Если вы знаете что сказать – не торопитесь говорить. Реагируйте только тогда, когда это необходимо.
 - ✓ Используйте невербальные сигналы, чтобы показать свой интерес: контакт глазами, наклон корпуса в сторону говорящего
 - ✓ Вербализуйте интерес без слов: «М-м...» и другие междометия.
 - ✓ Используйте парафраз: «Если я тебя правильно поняла...» и далее повторите мысль ученика, но своими словами.
 - ✓ Отражайте чувства.

- Научите учеников просить внимания
- Уважение (признание)

Используйте следующие приемы:

- ✓ Я-высказывание
- ✓ Фокус на настоящем
- ✓ Учите учеников просить признания

- Одобрение

*2. Как помогать ученикам вносить свой собственный вклад
в групповые отношения*

Стратегии	Техники
Поддержка личного вклада ученика в процесс улучшения жизни своего класса	• Приглашайте учеников помогать вам ежедневно в решении разных учебных задач • Требуйте, чтобы ученики высказывали и обосновывали предпочтения в ходе учебного процесса • Принимайте правила вместе с учениками
Оказывайте моральную поддержку ученикам, которые стараются помочь другим	• Ученическое репетиторство • Ученики выражают признание и одобрение друг другу • Поощрительные утверждения

*3. Как помогать ученикам почувствовать свою интеллектуальную
состоятельность*

Стратегии	Техники
Делайте ошибки нормальным и нужным явлением	• Рассказывайте об ошибках • Показывайте ценность ошибки как попытки • Минимизируйте последствия от сделанных ошибок
Формируйте веру в успех	• Подчеркивайте любые улучшения • Объявляйте о любых вкладах • Раскрывайте сильные стороны своих учеников • Демонстрируйте веру в своих учеников • Признавайте трудность ваших заданий • Ограничивайте время ваших заданий
Концентрируйте внимание учеников на уже достигнутых в прошлом успехах	• Анализ прошлого успеха • Повторяйте и закрепляйте успехи

См.: Кривцова С.В. Учитель и проблемы дисциплины. – М.: Генезис, 2000. – 288 с.

Консультация для родителей «Как помочь ребенку на этапе адаптации»

Следует обратить внимание родителей на то, что такое ухудшение успеваемости в значительной степени связано с особенностями адаптационного периода, существенными различиями в обучении в начальной и средней школе. Можно познакомить родителей с рекомендациями специалистов Филадельфийского детского центра по обеспечению “гармонии между домашней и школьной жизнью ребенка:

- Воодушевите ребенка рассказывать дома о своих школьных делах. Не ограничивайте свой интерес обычным вопросом типа: “Как прошел твой день в школе?” Каждую неделю выбирайте время, свободное от домашних дел, и внимательно беседуйте с ребенком о школе. Запоминайте отдельные имена, события и детали, о которых ребенок сообщает вам, используйте их в дальнейшем для того, чтобы начинать подобные беседы о школе.

Кроме того, обязательно спрашивайте вашего ребенка о его одноклассниках, делах в классе, школьных предметах, педагогах.

- Регулярно беседуйте с учителями вашего ребенка о его успеваемости, поведении и взаимоотношениях с другими детьми. Без колебаний побеседуйте с учителем, если вы чувствуете, что не знаете о школьной жизни вашего ребенка или о его проблемах, связанных со школой, или о взаимосвязи его школьных и домашних проблем. Даже если нет особенных поводов для беспокойства, консультируйтесь с учителем вашего ребенка не реже, чем раз в два месяца.
- Во время любой беседы с учителем выразите свое стремление сделать все возможное для того, чтобы улучшить школьную жизнь ребенка. Если между вами и учителем возникают серьезные разногласия, прилагайте все усилия, чтобы мирно разрешить их, даже если придется беседовать для этого с директором школы. Иначе вы можете случайно можете поставить ребенка в неловкое положение выбора между преданностью вам и уважением к своему учителю.
- Знайте школьную программу ребенка и особенности школы, где он учится. Вам необходимо знать, какова школьная жизнь вашего ребенка, и быть уверенным, что он получает хорошее образование в хороших условиях. Посещайте все мероприятия и встречи, организуемые родительским комитетом школы. Используйте любые возможности, чтобы узнать, как ваш ребенок учится, и как его учат. Следует также иметь информацию о квалификации учителя, дисциплинарных правилах, установленных в школе и классе, различных возможностях обучения, предоставляемых школой вашему ребенку.
- Помогите ребенку выполнять домашние задания, но не делайте их сами. Установите вместе с ребенком специальное время, когда нужно выполнять домашние задания, полученные в школе, и следите за выполнением этих установок. Это поможет сформировать хорошие привычки к обучению. Проявите свой интерес к этим заданиям и убедитесь, что у ребенка есть все необходимое для их выполнения наилучшим образом. Однако если ребенок обращается к вам с вопросами, связанными с домашними заданиями, помогите ему найти ответы самостоятельно, а не подсказывайте их.
- Не связывайте оценки за успеваемость ребенка со своей системой наказаний и поощрений.
Ребенок должен расценивать свою хорошую успеваемость как награду, а неуспеваемость - как наказание. Если у ребенка учеба идет хорошо, проявляйте чаще свою радость, можно даже устраивать небольшие праздники по этому поводу. Но выражайте свою озабоченность, если у ребенка не все хорошо в школе, и, если необходимо, настаивайте на более внимательном выполнении им домашних и классных заданий. Постарайтесь, насколько возможно, не устанавливать наказаний и поощрений, например, на полчаса больше можно посмотреть телевизор за хорошие отметки, а на полчаса меньше - за плохие. Такие правила, сами по себе могут привести к эмоциональным проблемам.
- Помогите ребенку почувствовать интерес к тому, что преподают в школе. Выясните, что вообще интересует вашего ребенка, а затем установите связь между его интересами и предметами, изучаемыми в школе. Например, любовь ребенка к фильмам можно превратить в стремление читать книги, подарив книгу, по которой поставлен понравившийся фильм. Или любовь ребенка к играм можно превратить в стремление узнавать что-нибудь новое.
- Ищите любые возможности, чтобы ребенок мог применить свои знания, полученные в школе, в домашней деятельности. Например, поручите ему рассчитать необходимо количество продуктов для приготовления пищи или необходимое количество краски, чтобы покрасить определенную поверхность.

- Особенные усилия прилагайте для того, чтобы поддерживать спокойную и стабильную атмосферу в доме, когда в школьной жизни ребенка происходят изменения.
- Такие события, как первые несколько месяцев в школе, начало и окончание каждого учебного года, переход из начальной школы в среднюю и старшую, могут привести к стрессу ребенка школьного возраста. При любой возможности пытайтесь избежать больших изменений или нарушений в домашней атмосфере в течение этих событий. Спокойствие домашней жизни вашего ребенка поможет ему более эффективно решать проблемы в школе.

Приложение 2.

Социальная карта личности

Состояние здоровья и развития:

1.1. Общая оценка здоровья учащегося (заполняется по данным медицинской карты):

1.2. Вредные привычки:

- курение (не курит, курит эпизодически, систематически)
- употребление спиртных напитков (не употребляет, употребляет эпизодически, систематически)
- употребление токсических и наркотических веществ (не употребляет, употреблял однократно, эпизодически, систематически)

1.3. Состоит (не состоит) на диспансерном учете у врача по поводу

2. *Психологическая атмосфера в семье:*

2.1. Данные о родителях (лицах, их заменяющих): образование, профессия, место работы

Семья ребенка: родительская, опекунская, приемная (подчеркнуть)

Мать

Отец

(замещающие лица) _____

2.2. Другие члены семьи _____

2.3. Тип семьи:

А. благополучная (родители морально устойчивы, владеют культурой воспитания, эмоциональная атмосфера в семье положительная)

Б. неблагополучная, в том числе:

- педагогически некомпетентная (родители не владеют культурой воспитания, отсутствует единство требований, ребенок безнадзорен, с ним жестоко обращаются, систематически наказывают, плохо осведомлены о его интересах, поведении вне школы)
- нравственно неблагополучная (родители ведут асоциальный образ жизни, имеют судимости)
- конфликтная (в семье неблагополучная эмоциональная атмосфера, конфликты между родителями, старшими членами семьи, родители повышено раздражительны)

2.4. Характер взаимоотношений родителей с ребенком:

Особенности учебной деятельности:

2.3. Успеваемость: отличная, хорошая, удовлетворительная, плохая

2.4. Отношение к учению: положительное, нейтральное, равнодушное, нейтральное

- 2.5. Интеллектуальные возможности учащегося: высокие, средние, низкие
- 2.6. Мотивы учебной деятельности: позитивный интерес к предметам, осознание необходимости учиться, стремление овладеть профессией, стремление к самоутверждению в группе сверстников, другие
-

3. *Социальный статус в группе:*

3.3. Социальная позиция в коллективе: лидер, предпочитаемый, принятый, изолированный

3.4. С кем из группы наиболее близок, характер взаимного влияния (позитивное, нейтральное, негативное)

3.5. Взаимоотношения в классе: деловые, ровные, дружеские, теплые, нейтральные, конфликтные, ни с кем не общается

3.6. Стиль общения с окружающими:

- доминантный (уверен в себе, стремится навязать свое мнение, нелегко признает свою правоту)
- недоминантный (застенчив, уступчив, легко признает себя неправым)
- постоянно направлен на общение, легко входит в контакт, открыт, полон внимания к окружающим
- не склонен к контактам, замкнут, предпочитает общению деятельность, в разговоре немногословен

3.7. Отношение к общественному мнению:

- активно-положительное (понимает критику, согласен с ней, недостатки стремится исправлять)
- пассивно-положительное (понимает критику, согласен с ней, но недостатки не исправляет)
- безразличное (не реагирует на критику, не меняет поведения)
- негативное (спорит, не согласен с замечаниями, поведения не меняет)

4. *Направленность интересов:*

4.3. К какой деятельности проявляет интерес: интеллектуальная, техническая, организаторская, художественная, спортивная

4.4. Читательские интересы: какую литературу предпочитает

4.5. регулярность чтения (книг не читает, читает эпизодически, систематически)

5. *Особенности сферы свободного общения:*

5.1. Сколько времени уделяется уличному общению в течение недели

5.2. С кем имеет дружеские связи вне класса, какое влияние они оказывают на учащегося?

5.3. Постоянное или предпочитаемое место уличного общения

5.4. Содержание уличного общения: работа с техникой, посещение кино, игра на гитаре, прослушивание музыкальных записей, разговоры на разные темы, бесцельное времяпрепровождение, азартные игры, другое

6. *Уровень самооценки:*

- адекватная (правильно оценивает свои положительные и отрицательные качества, способности, возможности и достижения)
- завышенная (некритичен по отношению к себе, преувеличивает свои достижения)

- заниженная (излишне самокритичен, недооценивает свои положительные качества и личные достижения)

7. Особенности поведения:

7.1.Отрицательные поступки (проступки), их проявление (эпизодически, систематически), характер (грубость, драки, прогулы, опоздания на занятия, нарушение дисциплины на уроках, отказ от выполнения требований педагогов)

7.2.Правонарушения учащегося (кражи, хулиганство и др.)

7.3.Отношение к своим проступкам: равнодушен, переживает, оправдывает, осуждает

7.4.Отношение к педагогическим воздействиям: с ожесточением, равнодушно, понимает и старается выполнить требования

7.5.Состоит (не состоит) на учете: в ОППН, другое
