

Методические рекомендации для педагогов-психологов и социальных педагогов по сопровождению детей, воспитывающихся в социально-неблагополучных семьях

Авторы: Крылова Т.А., к.психол.н., доцент, научный сотрудник
лаборатории комплексного сопровождения региональной системы образования
АОУ ВО ДПО «ВИРО»
Струкова М.Л., методист лаборатории
комплексного сопровождения региональной системы образования
АОУ ВО ДПО «ВИРО»

Актуальность:

В соответствии с федеральным законодательством, основными направлениями государственной социальной политики по улучшению положения детей в РФ являются:

- укрепление правовой защиты детства;
- поддержка семьи как естественной среды жизнеобеспечения детей;
- обеспечение безопасного материнства и охраны здоровья детей;
- обеспечение воспитания, образования и развития детей;
- поддержка детей, находящихся в особо трудных обстоятельствах.

Под понятием *сопровождение* мы подразумеваем помощь, поддержку и обеспечение.

В целом, процесс сопровождения рассматривается с двух основных подходов (Семаго М., 2002; Битянова М.Р., 2001, 2002).

Первый – определяет сопровождение как «процесс проектирования образовательной среды, создание условий для максимально успешного обучения конкретного ребенка с опорой на ресурсы его собственного развития, приоритет его потребностей, целей и ценностей» (Битянова М.).

Второй подход основывается на понимании процесса сопровождения как поддержание существования ребенка в условиях, оптимальных для успешного раскрытия его личностного потенциала, недопущения его дезадаптации (Семаго М., 2002).

Эти два подхода носят ограниченный характер, поскольку не включает в себя работу с факторами за пределами образовательного процесса. Поэтому процесс сопровождения должен охватывать весь социум ребенка и его окружения, а не только образовательный.

Выделяются следующие виды сопровождения [6]:

- индивидуально-ориентированное сопровождение (объект сопровождения - ребенок)
- системно ориентированное сопровождение (объект сопровождения – группа, образовательный процесс, среда образования в целом)

Основные проблемы, решаемые в процессе индивидуально-ориентированного сопровождения:

- Определение образовательно-профессионального пути;
- Владение базовым процессом деятельности (процессом обучения, процессом профессиональной деятельности);
- Развитие личностных компетенций;
- Владение практикой межличностного взаимодействия и взаимопонимания;
- Сохранение психологического здоровья;

- Овладение дополнительными процессами деятельности (способность структурировать свободное время, культура отдыха и т.п.).

Основные сферы системно-ориентированного сопровождения:

- Адаптация детей в переходные периоды развития;
- Экспертиза образовательных программ;
- Взаимодействие в группе сверстников;
- Проектирование развития образовательного маршрута ребенка;

В целом, сопровождение можно описать через последовательную реализацию следующих шагов:

1. Проведение квалифицированной диагностики проблемы;
2. Обсуждение возможных вариантов решения проблемы;
3. Оказание первичной помощи на начальных этапах реализации программы сопровождения;
4. Выбор и организация адекватного сопровождения;
5. Диагностика эффективности, рефлексия результатов сопровождения

Правовые аспекты психологического и социально-педагогического сопровождения детей, воспитывающихся в социально-неблагополучных семьях:

В профессиональной деятельности педагог-психолог, социальный педагог руководствуется следующим нормативным документами федерального и регионального уровня:

- Конвенция о правах ребенка
- Закон РФ «Об образовании»
- Семейный кодекс РФ
- «О методических рекомендациях по психолого-педагогическому сопровождению обучающихся в учебно-воспитательном процессе»: Письмо Минобразования РФ от 27.06.2003 N 28-51-513/16
- Федеральный Закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (ФЗ № 120 от 24.06.1999, в редакции от 03.12.2011 № 378-ФЗ)
- Закон РФ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» № 124-Ф (в ред. от 03.12.2011)

Документы, регламентирующие деятельность специалистов в ОУ на региональном уровне (утверждены Приказом Департамента образования Вологодской области № 665 от 03.04.2007 г.):

- Концепция региональной службы комплексного сопровождения детей в образовании
- Положение о региональной службе комплексного сопровождения детей в образовании
- Положение о службе комплексного сопровождения детей в образовательном учреждении
- Примерные должностные инструкции специалистов службы комплексного сопровождения детей в образовательных учреждениях

Научно-методическое обеспечение: рекомендации по сопровождению детей, воспитывающихся в социально неблагополучных семьях, подготовлены на основе следующих публикаций:

1. Крылова Т.А., Струкова М.Л. Социально-педагогические технологии в работе с детьми и семьями группы риска (учебно-методическое пособие). - Москва: НИИ школьных технологий, 2010. – 184 с.

2. Региональная служба комплексного сопровождения в образовании Вологодской области. - Вологда: Издательский центр ВИРО, 2005.

В качестве основных задач сопровождения детей из семей с признаками социального неблагополучия определяются:

- Определение причины семейного неблагополучия. Планирование работы с неблагополучными семьями.
- Выявление неблагополучных семей, способных принять социально-психологическую помощь, планирование и проведение с ними работы.
- Содействие созданию в школе обстановки психологического комфорта и безопасности личности обучающегося.
- Помощь в решении личностных проблем и проблем социализации, в построении конструктивных отношений с родителями и сверстниками;
- Предоставление ребенку реальных возможностей самоутверждения в наиболее значимых для него сферах жизнедеятельности, где в максимальной степени раскрываются его способности и возможности (средствами индивидуальной и групповой коррекционно-развивающей работы, консультативной помощи);
- Психологическая помощь в профессиональном самоопределении и профессиональной ориентации;
- Профилактика учебной и социальной дезадаптации, девиантного поведения.
- Создание благоприятной обстановки в классе вокруг ребенка из неблагополучной семьи.
- Работа с учащимися класса по повышению социального статуса ребенка из неблагополучной семьи.

Таким образом, основные усилия педагога-психолога, социального педагога должны быть направлены на обеспечение успешной социализации, сохранение и укрепление здоровья учащихся, предупреждение отклонений в их развитии. Важным остается психологическое сопровождение учебно-воспитательного процесса, процесса профессионального самоопределения, создания комфортной, эмоционально благоприятной атмосферы в классах, педагогическом коллективе

Поскольку проблема ребенка, требующая разрешения, имеет и внутренние, личностные, и внешние аспекты, работа специалистов обычно включает 3 основные составляющие:

- Непосредственная (индивидуальная) работа с ребенком, предполагающая психолого-педагогическую поддержку ученика.

В условиях общеобразовательной школы общение психолога, социального педагога с учащимися носит чаще всего индивидуальный характер, каждая встреча содержит элементы диагностики и консультирования.

- Работу с педагогическим коллективом (индивидуальная работа с педагогами, участие в работе Совета по профилактике, работа в составе ПМПк и т.п.).

Основной задачей в работе с педагогами является формирование толерантности в отношении ребенка (подростка).

- Работу с семьей, направленную на развитие психологической компетентности родителей, развитие мотивационного и воспитательного ресурса, оптимизацию детско-родительских отношений.

Работа с родителями строится с использованием приемов семейного консультирования и семейной психотерапии, которая представляет собой обучение родителей элементам психологической культуры в общении с подростками; опосредованное влияние на процесс социализации детей.

Определяется специфика профессиональных задач социального педагога, педагога-психолога в работе с детьми из неблагополучных семей.

Методические рекомендации для социальных педагогов:

Решение проблемы социализации ребенка из неблагополучной семьи возможно при условии осуществления комплекса мероприятий, направленных на:

- раннее выявление и постановка на учет ребенка из неблагополучной семьи;
- определение причин неблагополучия семьи;
- осуществление информационной помощи семье;
- организация профилактики нарушений воспитания в семьях «группы риска».

Семьи с признаками социального неблагополучия находятся в ОУ на индивидуальном сопровождении.

Порядок постановки семьи на индивидуальное социально-педагогическое сопровождение регламентируется локальными актами ОУ.

Получение информации о семье возможно:

- от классного руководителя, педагогов ребенка;
- анализа социального паспорта класса;
- из бесед с ребенком, другими его родственниками, сверстниками;
- при непосредственном контакте с семьей (посещение на дому, приглашение на беседу в образовательное учреждение);
- через наблюдение за ребенком в школе (дошкольном учреждении), особенностями его взаимоотношений со сверстниками и педагогами, изучение его социального статуса в группе сверстников, анализ особенностей учебной, игровой деятельности, поведения.

Актуальные проблемы семейного неблагополучия и специфика деятельности социального педагога по решению проблемы

Направления деятельности/формы помощи	Правовые основания деятельности
Невыполнение родителями обязанностей по содержанию, воспитанию и обучению ребенка, игнорирование потребностей ребенка:	
<p>- Беседа с родителями: предупреждение об ответственности за неисполнение родительских обязанностей;</p> <p>- Постановка семьи на психолого-медико-социальное сопровождение в ОУ, ДООУ;</p> <p>- Консультирование родителей об основных обязанностях по воспитанию ребенка (знакомство с Семейным кодексом РФ – ст.63,64,65,69,71, 73, 74,77);</p> <p>- Обследование жилищно-бытовых условий ребенка, подготовка соответствующего акта по результатам обследования (по необходимости).</p> <p><i>Если ситуация в семье не меняется:</i> <i>Подготовка ходатайств:</i> 1). Ходатайство в Управление по социальным вопросам о:</p> <ul style="list-style-type: none"> • занесении семьи в банк данных города или области; 	<p>Семейный кодекс РФ (ст. 69-77)</p> <p>Федеральный Закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (ФЗ № 120 от 24.06.1999, в редакции от 03.12.2011 № 378-ФЗ)</p> <p>Закон Вологодской области «Об охране семьи, отцовства и детства в Вологодской области» (в ред. Закона Вологодской области от 29 декабря 2003 года N 982-ОЗ, в ред. от 27.06.2008)</p> <p><i>Субъекты Взаимодействия по проблеме:</i> Отдел охраны прав детей управления образования Органы опеки и попечительства Территориальные комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Судебные органы (иски образовательного учреждения, органов опеки, КДНиЗП, родственников ребенка, самого ребенка по</p>

<ul style="list-style-type: none"> оказании помощи семье в решении экономических, материальных, психологических, юридических и др. вопросов; привлечении специалистов социальных служб к работе с данной семьей. <p>2). Ходатайство в УВД о привлечении родителей к административной ответственности (по необходимости)</p> <p>3). Ходатайство в КДН и ЗП об ограничении или лишении родительских прав (в соответствии со ст.69,73 СК РФ)</p>	<p>достижении 14 лет)</p>
<p>Нахождение ребенка в социально-опасном положении в семье (т.е. жизнь и здоровье ребенка находятся под угрозой - семейное насилие, безнадзорные дети, смерть родителей)</p>	
<p>- Уведомление органов опеки и попечительства, КДНиЗП, социальной защиты о факте нахождения ребенка в социально-опасном положении в семье</p> <p>- Обследование жилищно-бытовых условий ребенка, подготовка соответствующего акта по результатам обследования (по необходимости)</p> <p>- Обращение в органы опеки и попечительства с ходатайством об изъятии ребенка из семьи</p> <p>- Ходатайство в Управление образования о помещении ребенка в реабилитационный центр для несовершеннолетних «Феникс»</p> <p>- Контроль и /или участие в дальнейшем устройстве ребенка</p>	<p>Семейный кодекс РФ (ст. 69-77)</p> <p>Закон Вологодской области «Об охране семьи, материнства, отцовства и детства в Вологодской области» (в ред. Закона Вологодской области от 29 декабря 2003 года N 982-ОЗ, в ред. от 27.06.2008</p> <p>Федеральный Закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (ФЗ № 120 от 24.06.1999, в редакции от 03.12.2011 № 378-ФЗ, ст. 13)</p> <p>Закон Вологодской области «О комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав в Вологодской области» (закон ВО от 28.11.2005 № 1370-03)</p> <p><i>Субъекты взаимодействия по проблеме:</i></p> <p>Отдел охраны прав детей управления образования Территориальные комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Участковые уполномоченные по месту жительства Территориальные Центры социальной помощи семье и детям МУ Вологодской области «Социально-реабилитационный центр «Феникс»</p>
<p>Насилие в семье по отношению к ребенку</p>	
<p>- Обращение в подразделения по охране прав детства, органы опеки и попечительства, органы внутренних дел.</p>	<p>Семейный кодекс РФ (гл.12, ст.77) Федеральный Закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (ФЗ № 120 от 24.06.1999, в редакции от 03.12.2011 № 378-ФЗ)</p> <p><i>Субъекты взаимодействия по проблеме:</i></p> <p>Участковые уполномоченные по месту жительства Отдел охраны прав детей управления образования Управления (отделы) внутренних дел по месту жительства Территориальные комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Территориальные Центры социальной помощи семье и детям Реабилитационные центры для детей и подростков.</p>

Организация и ведение патронажа семьи ребенка «группы риска»	
<ul style="list-style-type: none"> - Изучение статуса семьи и условий жизни ребенка - Определение позитивных воспитательных ресурсов семьи - Обследование жилищно-бытовых условий проживания семьи - Выявление служб, ранее работавших с семьей - Определение (совместно с семьей, социальным окружением) содержания дальнейшей работы: форм социальной, социально-психологической, правовой помощи - Заключение соглашения на патронаж (меду органами опеки и попечительства и семьей ребенка) - Привлечение (по необходимости) других служб и ведомств для оказания помощи семье - Представление интересов ребенка (семьи) в различных инстанциях (КДНиЗП и др.) - Содействие (по необходимости) организации занятости членов семьи, оформлению социальных льгот и пособий - Текущие и контрольные посещения семьи (согласно условиям, отраженным в соглашении на патронаж). 	<p>Закон Вологодской области «Об охране семьи, материнства, охране семьи, материнства, отцовства и детства в Вологодской области» (в ред. Закона Вологодской области от 29 декабря 2003 года N 982-ОЗ, в ред. от 27.06.2008)</p> <p>Семейный кодекс РФ</p> <p>Закон Вологодской области «О комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав в Вологодской области» (закон ВО от 28.11.2005 № 1370-03)</p> <p>Федеральный Закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (ФЗ № 120 от 24.06.1999, в редакции от 03.12.2011 № 378-ФЗ)</p> <p style="text-align: center;"><i>Субъекты взаимодействия по проблеме:</i></p> <p>Отдел охраны прав детей управления образования Территориальные комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Территориальные Центры социальной помощи семье и детям Детские поликлиники по месту жительства</p>
Профилактика правонарушений несовершеннолетних	
<ul style="list-style-type: none"> - Представление интересов несовершеннолетних при рассмотрении дел в КДНиЗП, судах - Работа с семьями (патронаж) несовершеннолетних правонарушителей - Постановка на внутришкольный учет учащихся, совершивших правонарушения - Повышение правовой компетентности учащихся об ответственности за совершение правонарушений - Повышение правовой компетентности родителей (законных представителей) по проблемам ответственности за правонарушения несовершеннолетних детей 	<p>Закон Вологодской области «О комиссиях по делам несовершенно-летних и защите их прав в Вологодской области» (закон ВО от 28.11.2005 № 1370-03)</p> <p>Федеральный Закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (ФЗ № 120 от 24.06.1999, в редакции от 03.12.2011)</p> <p>Закон Вологодской области «Об охране семьи, материнства, охране семьи, материнства, отцовства и детства в Вологодской области» (в ред. Закона Вологодской области от 29 декабря 2003 года N 982-ОЗ, в ред. от 27.06.2008)</p> <p style="text-align: center;"><i>Субъекты взаимодействия по проблеме:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - территориальные комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав; комиссии муниципальных районов и городские) территориальных органов УВД, в т.ч. по месту жительства (участковые пункты милиции, территориальные отделы внутренних дел) - органы опеки и попечительства

Основные этапы работы социального педагога с социально-неблагополучной семьей [3], [4]

Правовой основой для социально-педагогической работы является получение социальным педагогом разрешения руководителя образовательного учреждения на проведение профилактической работы с семьей (в соответствии с Федеральным Законом «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» № 120 от 24.06.1999 г., в ред. 03.12.2011 № 378-ФЗ). [7]

Основная работа с семьей включает несколько этапов, первый из которых связан с изучением социальной ситуации семьи.

1. Изучение семьи и условий жизни ребенка

На предварительном этапе проводится диагностика всех детей на предмет выделения детей группы риска, воспитывающихся в семьях с разными формами социального неблагополучия.

Приоритеты работы социального педагога на данном этапе:

- Раннее выявление детей, имеющих различные социальные, психологические или педагогические проблемы.
- Выявление характера проблем.
- Изучение причин социального неблагополучия обучающихся.

Изучение социальным педагогом семейной ситуации проводится после анализа социальных паспортов классов (групп). Социальные паспорта, как правило, содержат информацию о количестве в конкретном классе (группе) детей из семей, по тем или иным показателям попадающих в «группу риска».

В дальнейшем дети «группы риска» обследуются в зависимости от выявленного «фактора риска» семейного неблагополучия с использованием подобранных диагностических средств. Такая углубленная диагностика проводится совместно с психологом. Уровень социальной адаптированности/деадаптации, степени риска форм отклоняющегося поведения ребенка может быть выявлен с помощью методик, например, методики диагностики социально-психологической адаптации подростков К.Роджерса и Р.Даймонда. По необходимости может запрашиваться и анализироваться информация из медицинских учреждений, из подразделений по профилактике правонарушений несовершеннолетних, органов социальной защиты.

На данном этапе определяется категория детей и проблемы, с которыми работают специалисты образовательного учреждения (социальный педагог, психолог), и учащиеся, решение проблем которых требует помощи в специально организованных условиях.

Работа по первичному изучению семьи проводится социальным педагогом с использованием различных методов: беседы с членами семьи, наблюдения за детьми вне дома (образовательное учреждение, среда сверстников и т.п.), беседы с социальным окружением семьи (соседи, педагоги ребенка и др.).

Выделим основные рекомендации по использованию диагностического инструментария для изучения социальной ситуации семьи:

Диагностический инструментарий социального педагога

Наименование методики	Назначение методики	Категория (с кем проводится)	Форма проведения
Изучение социальной ситуации развития ребенка			
Социальный паспорт класса	Выявление детей «группы риска», нуждающихся в	Классы (группы)	Бланк-анкета заполняется

(группы)	социально-педагогическом сопровождении. Проводится анализ соц. паспортов классов (групп) ОУ, т.о., в диагностику включаются все дети	воспитатели групп, классные руководители	воспитателем, классным руководителем
Социальная карта личности	Получение информации о личности ребенка: состояние здоровья, психосоциальное развитие, личностные особенности, проблемы поведения Проводится в отношении учащихся (воспитанников), имеющих проблемы поведения; находящихся в ситуации социального неблагополучия (семейное, внесемейное окружение, социальная среда и т.п.)	Педагоги, классные руководители, работающие с детьми школьного возраста	Заполняется классным руководителем; возможен вариант беседы
Анализ факторов социального неблагополучия			
Матрица определения социального благополучия ребенка (Беличева С.А., Дементьева И.)	Выявление факторов (сфер) социального неблагополучия ребенка, определение принадлежности ребенка к «группе риска». Проводится в комплексе с другими методиками, выявляющими индивидуальные особенности и социальную ситуацию детей «группы риска»	Дети дошкольного и школьного возраста	В форме беседы, экспертных опросов
Карта (акт) обследования жизненного пространства ребенка	Изучение условий проживания ребенка в семье с целью выявления степени неблагополучия, оценки возможности проживания ребенка в семье Проводится в случаях, когда есть информация о явном неблагополучии (социальной опасности) проживания ребенка в семье	Жилищные условия, среда проживания ребенка	Наблюдение, осмотр (в ситуации, когда есть основания предполагать, что ребенок проживает в неблагоприятных для его развития, состояния здоровья и т.д.) условиях
Изучение семьи ребенка, детско-родительских отношений			
Паспорт семьи	Составление социально-психологического портрета семьи, выявление «проблемных сфер» для определения возможных форм социально-педагогической помощи семье	Семья ребенка	Беседа с ребенком, родителями, анализ данных посещения семьи

Выявление нарушений поведения, социальной дезадаптации			
Карта обследования социально-дезадаптированных несовершеннолетних: Анализ условий воспитания и социального развития подростка (Беличева С.А., Дементьева И.Ф.)	Выявление условий воспитания, факторов семьи и внесемейного окружения. Выявление проблем поведения, волевой сферы, социальных отношений, ценностных ориентаций, общей культуры, склонностей к употреблению ПАВ. Позволяет выявить «проблемное поле» личности, риск социальной дезадаптированности	Учащиеся подросткового и юношеского возраста	Экспертный опрос, беседа с педагогами, родителями
Методика диагностики склонности к отклоняющемуся поведению (ЦГИК «Развитие», Орел А.Н.)	Выявление склонности лиц мужского пола к различным формам девиантного поведения	Учащиеся подросткового и юношеского возраста	Индивидуально с учащимися старшего подросткового и раннего юношеского возраста; Обработка и интерпретация результатов - с помощью психолога
Диагностическое интервью «Выявление детей «группы риска»	Определение сферы учебной и социальной дезадаптации ребенка, «факторов риска» проблем обучения и воспитания, социальных отношений	Педагоги (классные руководители, учителя-предметники)	Беседа, интервью с педагогом
Изучение личности ребенка			
Методика диагностики социально-психологической адаптации подростков К.Роджерса и Р.Даймонда	Анализ уровня социально-психологической адаптированности подростков, выявление сферы социальной дезадаптации Анализ результатов диагностики дает возможность социальному педагогу выявить подростков, нуждающихся в социально-педагогической поддержке	Учащиеся подросткового и юношеского возраста	Индивидуальная работа с бланком опросника. * <i>Обработка и интерпретация - с помощью психолога.</i>

2. Обследование жилищных условий проживания семьи

Анализ жилищно-бытовых условий неблагополучной семьи проводится социальным педагогом во время посещения семьи, беседы с ее членами.

Основная цель этой работы – выявление проблемы жизненного пространства детей, взрослых членов семьи с целью снижения степени риска негативного влияния условий жизни на ребенка, его семейную социальную ситуацию.

В процессе обследования жилья ребенка социальный педагог анализирует санитарно-гигиеническую обстановку, условия организации питания ребенка, наличие у него собственной постели, угла или комнаты, обеспеченность сезонной одеждой и обувью.

По результатам изучения условий жизни семьи социальным педагогом составляется акт обследования жилищно-бытовых условий семьи. Акт обследования жилищно-бытовых условий семьи составляется в случаях:

- если есть информация о том, что условия проживания неблагоприятны для нормального существования ребенка (несоблюдение санитарно-гигиенических норм; нет нормальных условий для сна, занятий, досуга ребенка; в квартире родители и посторонние постоянно распивают спиртные напитки; родители не заботятся о бытовых условиях для ребенка)
- жилье непригодно для проживания из-за его состояния (аварийное, ветхое).

3. Выявление служб, ранее работавших с семьёй

На этом этапе социальный педагог получает информацию по проблеме от педагогов образовательного учреждения, которое посещает ребенок по поводу обращения к ним родителей, близких родственников.

Целесообразным становится взаимодействие с психологом – в том случае, если он знает ребенка или его окружение, так как любая информация может стать полезной в установлении контакта с ним и семьей.

Возможно также получение необходимых данных по месту жительства ребенка, в учреждениях дополнительного образования, если он их посещает. Важно иметь информацию о получении ребенком (семьей) социальной помощи в Центре социальной помощи семье и детям, других учреждениях социальной защиты.

Необходимым может стать и анализ информации о проводимой работе с данной семьей участковыми уполномоченными, сотрудниками инспекции по делам несовершеннолетних, специалистами по охране прав детства.

На данном этапе, как правило, социальный педагог не обходится без взаимодействия со школьным медицинским работником, участковым педиатром.

В случае необходимости направляется запрос в наркологический, психоневрологический диспансер по месту жительства для получения сведений о возможной постановке родителей на учет.

На основе анализа информации о службах, ранее работавших с семьей, планируется следующий этап работы социального педагога по реабилитации семьи, определяется функционал других специалистов, имеющих ресурсы для оказания ребенку специализированной помощи

4. Планирование и содержание реабилитационной работы с семьёй

Содержание реабилитационной работы с конкретной семьей планируется и осуществляется, исходя из основной проблемы семьи. Рассматриваются все возможные варианты помощи: социальной, психолого-педагогической, форм медицинской, трудовой реабилитации, восстановления воспитательного потенциала семьи

5. Реализация программы сопровождения семьи

Приоритеты работы социального педагога на данном этапе:

- Раннее выявление детей, нуждающихся в индивидуальном социально-педагогическом сопровождении
- Охрана и защита прав несовершеннолетних.

- Взаимодействие со службами (в школе и вне школы), которые могут и будут помогать социальному педагогу в решении проблем детей, нуждающихся в социально – педагогической помощи.
- Работа школьного совета профилактики по профилактике правонарушений среди обучающихся.
- Систематическое проведение мониторинга эффективности профилактической и коррекционно-развивающей работы.
- Профориентационная работа и трудоустройство обучающихся.
- Социально – правовое просвещение учителей, обучающихся и родителей, профилактика конфликтов, правонарушений и наркозависимости.
- Создание благоприятного микроклимата в педагогическом коллективе и гуманистического отношения к детям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Социально-педагогическое сопровождение детей (профилактическая и коррекционно-развивающая работа):

Программа индивидуального сопровождения включает в себя:

- взаимодействие педагога и подростка, направленное на развитие социально-эмоциональной компетентности, которая предполагает способность адекватно относиться к себе и другим людям, умение управлять своими чувствами, понимать и уважать чувства других;
- организацию досуга подростка (помощь в досуговом самоопределении, поиск кружка, секции и т.д.);
- помощь в преодолении учебных затруднений;
- помощь в выборе образовательного маршрута и профессиональном самоопределении

Реализация программ индивидуальных и групповых коррекционно – развивающих занятий:

- по развитию социальных навыков
- по формированию компетентности в сфере межличностного общения
- профессионального самоопределения
- развития социально-правовой компетентности подростков

Цель программы индивидуально-ориентированного сопровождения: развитие позитивных поведенческих стереотипов личности и формирование на этой основе социально одобряемых форм поведения.

Задачи:

- развитие навыка социально одобряемого поведения, соблюдения общепринятых норм и правил;
- расширение представления об эффективных способах взаимодействия с окружающими, прежде всего с родителями, педагогами и школьным коллективом;
- обучать навыкам самоконтроля и способам саморегуляции поведения.

Основные принципы индивидуальной профилактической и коррекционной работы:

- приоритет интересов ребенка.
- положительный характер обратной связи. Большинство детей этой категории нуждаются в поддержке и характеризуются выраженной ориентацией на одобрение окружающих.
- непрерывность сопровождения

При организации групповой работы с детьми и подростками важно учитывать принцип добровольности и личной заинтересованности.

6. Текущие и контрольные посещения семьи

Данный этап работы, как правило, предполагает реализацию технологии социального патронажа

Патронаж – представляет собой посещение семьи с диагностическими, контрольными, адаптивно-реабилитационными целями, что позволяет установить и поддерживать длительные связи с семьей, своевременно выявляя ее проблемные ситуации, необходимую как плановую, так и экстренную помощь.

Диагностическая цель патронажа предусматривает ознакомление с условиями жизни, изучение возможных факторов риска, анализ сложившихся проблемных ситуаций.

Контрольная цель – направлена на оценку состояния семьи и ребенка, динамики проблем (если контакт с семьей повторный); анализ хода реабилитационных мероприятий, выполнения семьей рекомендаций.

Адаптивно-реабилитационная – оказание конкретной образовательной, психологической, социальной, посреднической помощи.

Патронажи могут быть единичными или регулярными в зависимости от выбранной стратегии работы (долгосрочной или краткосрочной) с данной семьей.

Патронаж дает возможность наблюдать семью в ее естественных условиях. Проведение патронажа требует соблюдения **ряда этических принципов:** принципа самоопределения семьи, добровольности принятия помощи, конфиденциальности, поэтому следует находить возможности информировать семью о предстоящем визите и его целях.

С запланированной периодичностью проводятся патронажи семей, имеющих конкретные проблемы. Например, регулярно посещаются семьи с детьми-инвалидами - с целью помочь преодолеть психотравмирующие ситуации, реализовать и контролировать систему реабилитационных мероприятий, разрешать социально-правовые вопросы.

Регулярные патронажи необходимы в отношении неблагополучных и, прежде всего асоциальных семей, наблюдение за которыми дисциплинирует их в определенной мере, а также позволяет выявлять и противодействовать возникающие кризисные ситуации, защищая интересы ребенка.

Патронаж может осуществляться в отношении любой «проблемной» семьей, в целом, возможно патронирование любой семьи с любым типом неблагополучия, низкого ситуационно-ролевого статуса.

Возможен следующий вариант регистрации посещений семьи (патронажа) социальным педагогом:

Дата	Причина посещения (в т.ч. указать – плановое в ходе патронажа, внеплановое)	Ф.и.о., должности специалистов, осуществивших выход в семью	Описание ситуации	Результат посещения

В период патронажа изучение динамики ситуации может проводиться не только во время посещения семьи непосредственно на дому, но и в процессе встреч с родителями в образовательном учреждении (по инициативе социального педагога, специалиста по охране прав детства). Проводятся беседы с ребенком в образовательном учреждении, наблюдение за его социальными контактами, особенностями поведения в ДООУ, школе, также беседы с педагогами о нем в образовательном учреждении.

7. Оценка эффективности работы с семьёй

На данном этапе осуществляется анализ проделанной работы:

- принятие решения о необходимости и возможности продолжения ППМСС семьи в следующем учебном году
- специалистами разрабатываются рекомендации для классных руководителей по работе с семьей или ребенком в дальнейшем.

Анализ результатов работы с отдельной семьей определяет динамику ситуации, содержание дальнейшей работы по сопровождению семьи:

- Позитивная динамика решаемой проблемы (на уровне изменения в знаниях, навыках, поведении, субъективной удовлетворенности)
- Оценка позитивной динамики ситуации может включать следующие показатели:
 - уровень жизни семьи доведен до средних показателей (родители пытаются вести нормальный образ жизни, улучшилась бытовая обстановка в семье)
 - родители проявляют заботу о детях
 - дети посещают образовательное учреждение
 - уменьшилось потребление родителями алкогольных напитков
 - семья поддерживает контакты с образовательным учреждением, центром социальной помощи и т.д.
 - в социальном окружении семьи появились другие значимые взрослые (родственники, близкие знакомые), помощь которых семья принимает и позитивно настроена на взаимодействие с ними
 - семья позитивно принимает помощь и социальные контакты с лицами, осуществляющими патронаж

Таким образом, в ситуации, когда семья по своему статусу определяется как неблагополучная или асоциальная, в деятельности социального педагога на первый план выходит работа по защите ребенка от неблагоприятной семейной ситуации. Основные усилия направляются на то, чтобы риск отрицательного влияния на него в такой семье стал минимальным. Таким образом, с родителями, ближайшим окружением семьи проводится работа, направленная на изменение поведения, смену установок на воспитание ребенка, поддержку семьи. В любом случае действия социального педагога, других специалистов направляются на соблюдение права ребенка жить в семье, сохранении воспитательного ресурса.

Методические рекомендации для психологов

Цель работы педагога-психолога — создание благоприятных условий для личностного развития ребёнка (физического, социального, духовно-нравственного, интеллектуального), оказание ему комплексной психолого-педагогической помощи, а также защита ребёнка в его жизненном пространстве.

Определяются ключевые этапы психологического сопровождения:

1. Диагностика проблемы

Информация о проблеме, запрос может поступить от педагогов, родителей, других представителей ближайшего окружения ребенка.

Проведение диагностики ребенка осуществляется с письменного согласия родителей (законных представителей) ребенка.

Необходимо учитывать временные рамки индивидуальной диагностической работы с детьми:

- с детьми младшего школьного возраста диагностика может проводиться не более 30-40 минут, с детьми подросткового возраста - возможно проведение диагностики в 2 этапа продолжительностью не более 45-60 мин. каждый.

Рекомендации по использованию диагностического инструментария психолога

Наименование методики	Назначение	Рекомендации по применению
Выявление проблем учебной деятельности		
Схемы экспертной оценки адаптированности ребенка к школе (для учителей и родителей) В.И.Чирковой	Анализ динамики поведенческих, аффективных и социально-психологических характеристик, позволяющих оценить адаптированность школьника (<i>начальная школа</i>)	Проводится путем заполнения педагогами (родителями) бланков с описанием основных параметров. Анализ результатов-психологом и учителем.
Диагностика уровня сформированности общеучебных умений и навыков школьников (методика М.Ступницкой)	Выявление уровня сформированности общеучебных умений и навыков школьников: интеллектуальных, организационных и коммуникативных (<i>средняя школа</i>)	Проводится с учащимися в форме экспертного опроса педагогов. По балльной шкале определяется уровень сформированности навыков.
Методика определения школьной дезадаптации (Л.М.Ковалева, Н.Н.Тарасенко)	Определение уровня дезадаптации младших школьников	Экспертная оценка учителем с последующим анализом психологом
Эмоционально-личностная сфера		
Детский вариант личностного опросника Айзенка	выявление индивидуально-психологических особенностей детей (8-12 лет) – экстра- и интраверсии и нейротизма.	Опросник может быть использован для групповой и индивидуальной диагностики детей.
Тест школьной тревожности Филлипса	изучение уровня и характера тревожности, связанной со школой у детей младшего и среднего школьного возраста (8-14 лет). Анализируются факторы тревожности в сфере учебных ситуаций, социальных отношений, стрессоустойчивости	Индивидуально или фронтально, в групповой форме с использованием бланков с текстом методики, или в форме устной инструкции
Личностный опросник Р.Кеттелла (12F)	Выявление личностных характеристик детей 8-10 и 10-12 лет	индивидуально либо фронтально с использованием индивидуальных тестовых тетрадей для каждого учащегося.
Тест Кеттелла /14-факторный, подростковый вариант/	Оценка личностных особенностей подростков (13-15 лет) проводится по 14 шкалам, определяющим	Методика дифференцирована по полу: разработаны варианты опросника для мальчиков и

	интенсивность выраженности полярных свойств личности.	для девочек. Вопросы-утверждения (142) построены по типу выбора одного из двух вариантов ответов.
Коммуникативная сфера личности и социальное развитие		
Методика диагностики социально-психологической адаптации учащихся К.Роджерса и Р.Даймонда	Выявление уровня социально-психологической адаптированности, определение сферы социальной дезадаптации (подростковый возраст)	Анализ результатов диагностики дает возможность психологу выявить подростков, имеющих нарушения адаптации.
Методика Рене Жиля	Изучение межличностных отношений ребенка и его восприятия внутрисемейных отношений (младший школьный возраст)	На основе вербально-визуального восприятия картинок выявляются особенности поведения в разнообразных жизненных ситуациях, важных для него и затрагивающих отношения с другими людьми:

По мере необходимости на основе выявленных проблем (когнитивное, личностное развитие, коммуникативная сфера) проводится углубленная психологическая диагностика с использованием методик:

- Карта наблюдений Д. Стотта
- Методика «Цветовой тест Люшера»
- Методика диагностики склонности к отклоняющемуся поведению (А.Н.Орел)

Диагностика проблемы ребенка может осуществляться:

- как самостоятельный этап работы
- в процессе консультирования (диагностическая беседа в ходе индивидуальной консультации)

2. Психологическое консультирование и коррекционно-развивающая работа

Запрос на индивидуальную консультативную помощь психолога может быть сформулирован как со стороны семьи (родители, ближайшие родственники), так и со стороны ребенка (подростка). Подростки вправе самостоятельно обращаться за помощью к психологу образовательного учреждения.

В данной ситуации работа с таким запросом рассматривается как консультативное сопровождение индивидуального случая.

Консультирование подростков может строиться двумя различными способами в зависимости от того, кто обратился с запросом: сам подросток или его педагог. Поскольку консультирование возможно только при условии согласия клиента, консультативная работа с подростком по запросу взрослого должна включать работу по формированию мотивации на работу с психологом у самого подростка.

В консультировании подростков преимущественно используются методы разговорной терапии, т.е. именно разговор служит средством для устранения нарушений психологического здоровья.

Консультирование подростков осуществляется в соответствии с общепринятой схемой консультации:

- запрос подростка: описание проблемы и желаемых изменений в себе, конкретных людях, ситуации;
- установление контакта с подростком;
- диагностическая беседа: поиск причин возникновения проблемы;
- интерпретация психологом возможных причин проблемы подростка;
- совместная выработка конструктивных способов решения

Особенности психологического консультирования подростков

Назначение	Психологическая помощь в разрешении проблемных ситуаций
Предмет	Внутренний психологический мир подростка: самоотношение, эмоционально-волевое регулирование, цели, ценности, ситуации жизнедеятельности и развития и т. д.
Условия использования	Желание консультироваться - получать помощь в решении проблемы, обусловленной психологическими причинами.
Характер	Совместная деятельность психолога-консультанта и подростка, направленная на достижение цели, сформулированной в ходе анализа проблемной ситуации.
Цель	Решение актуальных личностных, жизненных, социальных проблем подростка за счет преодоления психологических затруднений.
Профессиональные (психологические) задачи	Шаги, планируемые для достижения цели (задачи) конкретного консультирования, обуславливаются индивидуальными особенностями подростка, характером проблемы
Результат	Результатом конкретной консультации могут быть: <ul style="list-style-type: none"> • повышение информированности; • понимание причин проблемы, снятие эмоционального напряжения; • выявление собственных ресурсов - сил и средств поведения в сложных ситуациях, повышение (изменение) самооценки, самоотношения; • освоение новых способов поведения, способов самостоятельного решения сложных жизненных вопросов, изменение негативных установок и норм поведения.

По результатам консультирования могут быть определены задачи и направления коррекционно-развивающей работы.

Реализация программы коррекционно-развивающей работы

При разработке программы коррекционно-развивающей работы необходимо соблюдать следующие требования [8]:

- Четкое формулирование целей коррекционной работы. Определение круга задач, конкретизирующих данные цели.
- Выбор формы коррекционной работы (индивидуальная, групповая, смешанная).
- Определение продолжительности проведения коррекционной программы.
- Разработка конкретного содержания коррекционной программы в целом и каждого занятия отдельно.

- Планирование форм участия других лиц в программе (медиков, педагогов, социальных работников и др.), при работе с семьей - подключение родственников, значимых взрослых и т. д.
- Определение формы контроля реализации программы.
- Проведение коррекционной программы и внесение дополнений и изменений в нее по ходу работы.
- Оценка эффективности реализованной программы.

Коррекционно-развивающая работа, в зависимости от специфики проблемы, проводится в индивидуальной или в групповой форме. Возможно сочетание этих форм коррекционной помощи, переход от индивидуальной к групповой работе в зависимости от динамики проблемы.

Выбор формы работы зависит от особенностей психического и физического развития подростка, от его возраста и выраженности аффективных проблем.

Проведение **групповой психокоррекционной работы** затруднительно при негативном отношении к данному виду работы ребенка (подростка) или его родителей, в случаях явного асоциального поведения ребенка (подростка), проявляющегося в немотивированной физической и вербальной агрессии, жестокости.

Явными противопоказаниями для групповой коррекционной работы являются:

- наличие тяжелых психических расстройств
- выраженная двигательная расторможенность,
- проблемы интимно-личностного характера (сексуальные нарушения, пережитые психотравмы и т. д.),
- выраженная шизоидная психопатия,
- активное нежелание подростка работать в группе.

Групповая коррекционная работа не проводится с детьми, находящимися в стрессовых состояниях — депрессии, посттравматическом стрессе, фрустрации, эмоциональном шоке, связанных с потерей близких, катастрофой, тяжелой травмой, насильственными действиями и др. В этих случаях ребенок проходит сначала курс индивидуальной психокоррекционной работы, а затем принимается решение о переходе к работе в группе.

Групповая коррекционно-развивающая работа показана при характерологических нарушениях, обуславливающих проблемы в межличностных отношениях. К данным нарушениям относятся: неадекватный уровень притязаний, эгоцентризм, неустойчивость самооценки, трудности в социальном взаимодействии.

В ходе коррекционно-развивающих и тренинговых занятий создаются условия, способствующие успешной социально-психологической адаптации подростков группы «социального риска». У учащихся формируются навыки конструктивной коммуникации и саморегуляции, происходит освоение конструктивных способов выхода из трудных, стрессовых ситуаций и развитие позитивного самоотношения. В предлагаемых играх и упражнениях отрабатываются конструктивные способы реагирования в ситуациях межличностного взаимодействия, в том числе конфликтных, формируются навыки самоанализа и рефлексии.

Реализация программ коррекционно-развивающих занятий направлена на решение следующих задач психологической помощи:

- Развитие общеучебных умений и навыков успешного освоения образовательной программы
- Повышение учебной мотивации
- Формирование социальной компетентности, общения, навыков эффективного поведения в конфликтных ситуациях

- Формирование основ здорового образа жизни у детей из неблагополучных семей.
- Развитие самопознания подростков в различных социальных ситуациях, определения своей позиции и способа адекватного поведения в различных ситуациях;
- Профилактика употребления психоактивных веществ

3. Анализ результатов коррекционно-развивающей работы с детьми

Эффективность коррекционного воздействия оценивается как с точки зрения постановки целей и задач программы, так и с позиции разрешения реальных трудностей развития. Необходимо помнить, что *результат коррекционной работы может проявляться постепенно*. Кроме того, программа может быть ориентирована не на полное разрешение проблем развития, а ставить более узкую цель в ограниченном временном интервале.

Литература, использованная при подготовке методических рекомендаций:

1. Гавриш Е.М. Работа школьного социального педагога с неблагополучными семьями. - //Социальная педагогика. – 2011. - № 1. – С. 113-114
2. Крылова Т.А. Мониторинг деятельности психолого-педагогической службы в ОУ. - //Справочник заместителя директора школы. – 2010, № 7, с. 21-32.
3. Крылова Т.А., Струкова М.Л. Социально-педагогические технологии в работе с детьми и семьями «группы риска». – М.: НИИ «Школьные технологии», 2010, с.26-52
4. Олефиренко, Л.Я. Социально-педагогическая поддержка детей группы риска: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений /Л.Я.Олиференко, Т.И.Шульга, И.Ф.Дементьева. - М.: Издательский центр «Академия», 2008
5. О методических рекомендациях по психолого-педагогическому сопровождению обучающихся в учебно-воспитательном процессе: Письмо Минобразования РФ от 27.06.2003 N 28-51-513/16
6. Региональная служба комплексного сопровождения в образовании Вологодской области. - Вологда: Издательский центр ВИРО, 2005.
7. Федеральный Закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (ФЗ № 120 от 24.06.1999, в редакции от 03.12.2011 № 378-ФЗ)
8. Чепракова Е.А. Разработка коррекционно-развивающих программ. - //Справочник педагога-психолога. Школа. – 2012, № 4

Литература для специалистов службы сопровождения и педагогов:

1. Дивицына Н.Ф. Социальная работа с неблагополучными детьми и подростками. – Ростов-на-Дону: «Феникс», 2005
2. Емельянова Е. В. Психологические проблемы современного подростка и их решение в тренинге. - СПб.: Речь, 2008. - 336 с.
3. Ефимова, И.В. Социальная работа в области профилактики и преодоления семейного неблагополучия И.В. Ефимова //Социальная педагогика. – 2011. - № 1. – С. 97-100.
4. Змановская Е.В. Девиантология (психология отклоняющегося поведения): Учеб. пособие / Е.В. Змановская. - М.: Издательский центр «Академия», 2006. - 288с.
5. Иванова Н. П. Ребенок в неблагополучной семье: показатели диагностики // Социальная педагогика. - 2010. - N 3. - С. 97-108.
6. Илатовская Л.А. Психологическое сопровождение детей группы риска //Социальная педагогика. – 2011, - № 4. – С. 89-97

7. Казанская В.Г. Подросток: социальная адаптация. – СПб.: Питер, 2011.
8. Кошелева Е.П. Социально-психологическая помощь детям из неблагополучных семей. – М.: МГПИ, 2008
9. Крылова Т.А., Струкова М.Л. Работа социального педагога с семьей группы риска (статья). - //Социальная педагогика, 2009, №№ 2-5
10. Методика работы социального педагога. - /под ред. Л.В.Кузнецовой. – М.: Школьная пресса, 2006
11. Методика работы социального педагога. - /сост. Семенов Г.С. – М.: Школьная пресса, 2006
12. Овчарова Р.В. Психологическое сопровождение родительства. – М.: Изд-во Института Психотерапии, 2003. – 319 с.
13. Саленко Н. Профилактическая работа с семьями, имеющими несовершеннолетних детей. //Социальная педагогика, 2006, № 2, С. 76-86
14. Таболова, Е.М. Семейное неблагополучие как социальная проблема /Е.М Таболова //Социальная педагогика. – 2011. - № 1. – С. 90-92
15. Фурманов И. А. Психология депривированного ребенка. - М.: ВЛАДОС, 2004. - 319 с.
16. Целуйко В.М. Психология неблагополучной семьи. – М.: Владос, 2008
17. Шакурова М.В. Методика и технологии работы социального педагога. – М.: Академия, 2004
18. Шишковец Т.А. Справочник социального педагога. М.: ВАКО, 2009
19. Шмидт В. Р. Психологическая помощь родителям и детям: тренинговые программы. - М: Сфера, 2007.-256 с.
20. Шнейдер Л.Б. Семейная психология – М.: Академия, 2008. – 512 с.
21. Шульга Т.И. Работа с неблагополучной семьей. – М.: Дрофа, 2008